



smartbill

**GHID DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT
TREMOL M20**

Ghid de instalare al casei de marcat Tremol M20 la SmartBill Cloud

1. Utilitate si conditii.....	3
2. Instalarea driver-ului Service Tremol	3
3. Configurarea casei in SmartBill Cloud.....	5
3.1. Selectare si instalarea casei	5
3.2. Configurarea Metodelor de incasare	7
3.3. Configurarea Cotelor TVA.....	8
4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	9
5. Posibile erori	10

1. Utilitate si conditii

Acest manual este valabil pentru casa de marcat **Tremol M20** instalata cu driverul **Server Tremol** in cazul in care doresti sa folosesti un dispozitiv fiscal care sa printeze bonuri fiscale direct din Smart Bill Cloud.

ATENTIE!

Modelul Tremol M20 este distribuit sub diferite titlaturii. Trebuie sa verifici daca casa pe care o ai se preteaza modului de instalare pe care il descriem aici. Daca seria acesteia (aflata pe eticheta de pe spatele casei de marcat) este VF, atunci urmeaza instructiunile de mai jos. Daca nu, foloseste manualul pentru **Activa Galaxy Plus** sau **Adpos M**.



Pregatirea casei de marcat

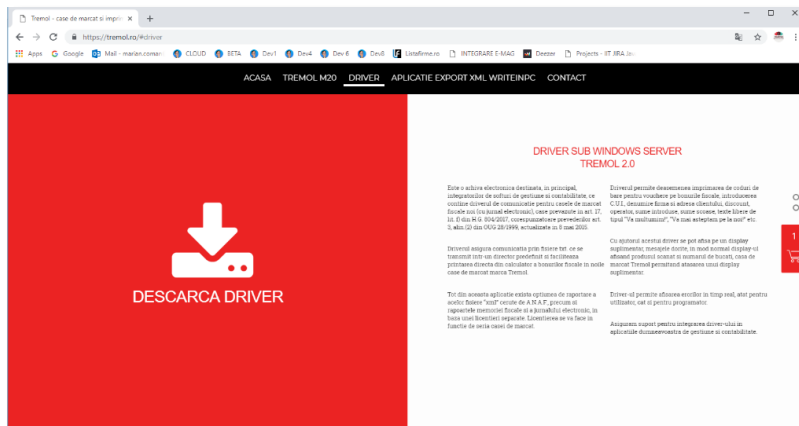
Conecteaza casa de marcat la o sursa de curent si la PC, prin cablul USB.

Ea trebuie pornita de la butonul **ON/OFF** si configurata pe modul de operare. Pentru asta foloseste:

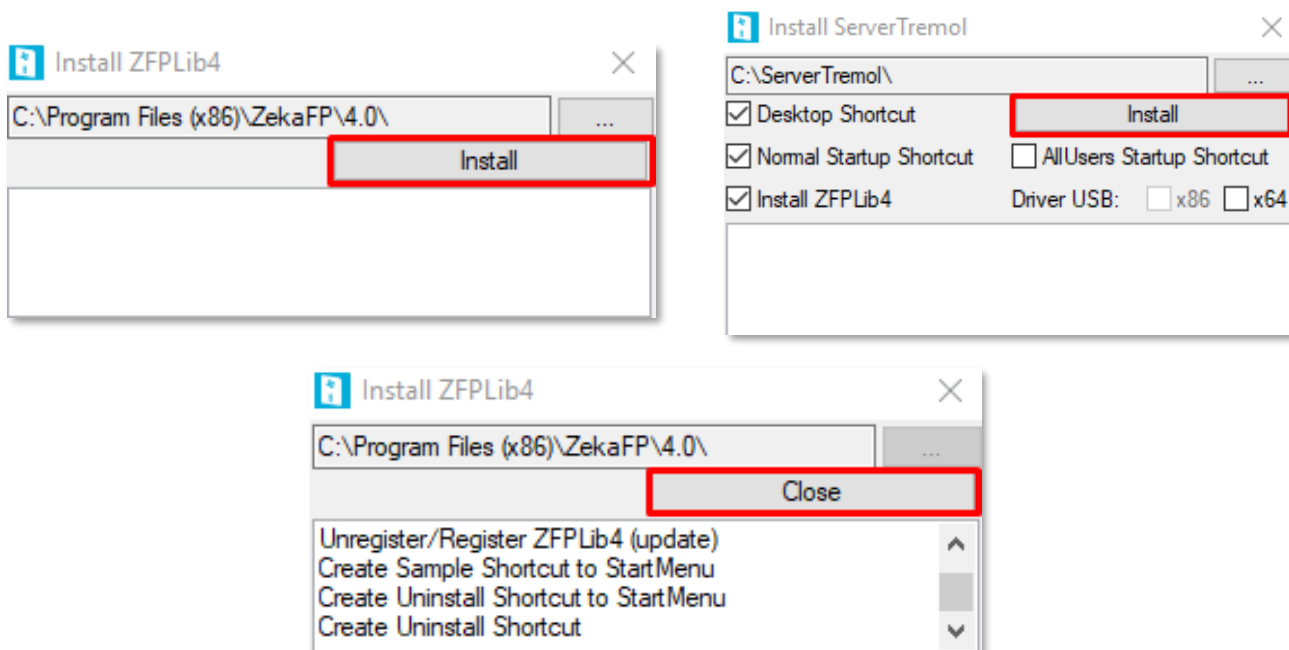
- tasta **MODE** si in lista care se deschide pe ecranul casei de marcat plaseaza-te pe **REG OPER**;
- introdu parola **0000** si apasa **TOTAL**.

2. Instalarea driver-ului Service Tremol

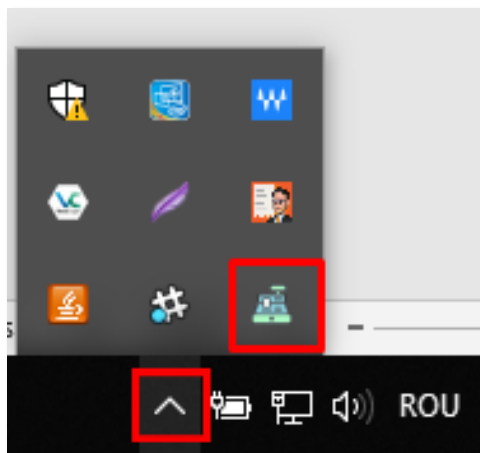
Pentru descarcarea driver-ului trebuie sa intri pe pagina de internet distribuitorului, [aici](#).



Dupa dezarhivare trebuie sa instalezi driverul. Incepe instalarea prin dublu click pe aplicatie , iar apoi urmareste pasii de mai jos:



Pentru a verifica daca driverul a fost instalat cu succes si ca este activat, verifica in zona de notificari din bara de activitati, in coltul din dreapta jos (langa ceasul din Taskbar), iconita care indica faptul ca driverul functioneaza.



Driverul s-a instalat (daca nu ai schimbat locatia al instalare), pe partitia C, intr-un folder cu numele: **C:\ServerTremol**.

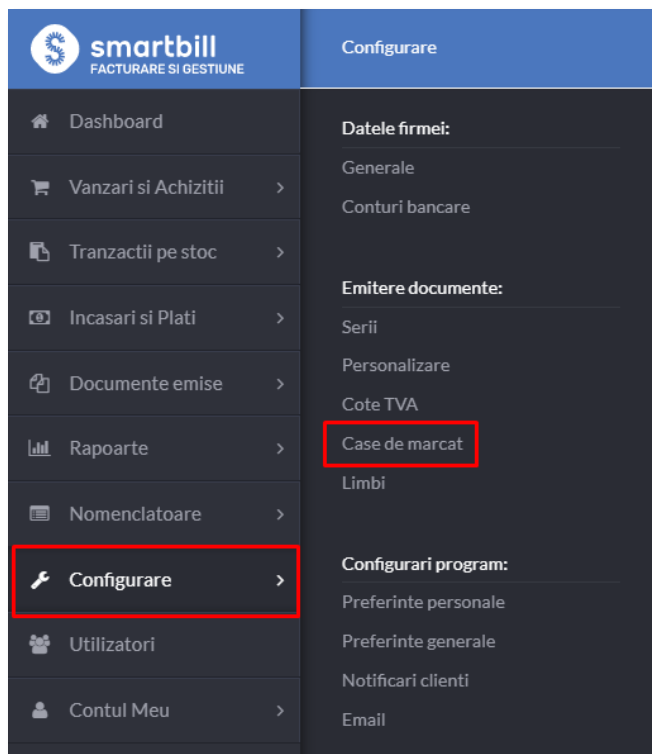
ATENTIE!

La deschidere, trebuie sa introduci codul licentei.

3. Configurarea casei in SmartBill Cloud

3.1. Selectare si instalarea casei

Urmatorul pas se opereaza in SmartBill Cloud. Mergi in **Configurare > Case de marcat**.



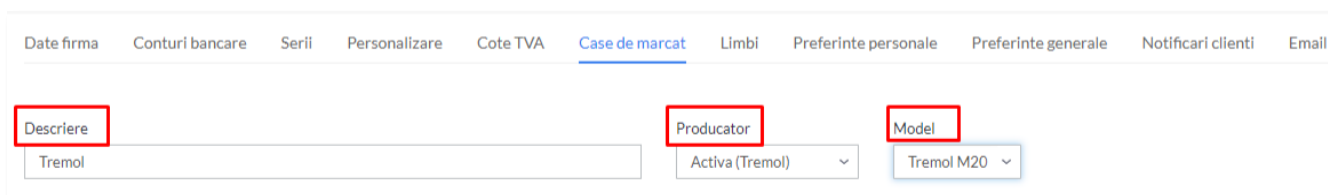
ATENTIE!

La deschiderea paginii va aparea un pop-up care te anunta ca ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are si un link de unde il poti descarca.

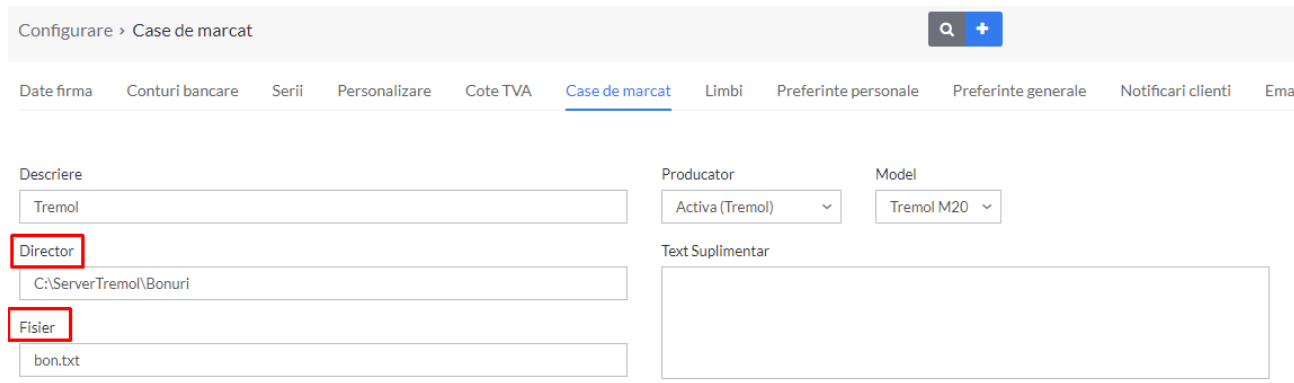
Recomandam sa configurezi casa de marcat inainte de a descarca si instala plugin-ul.

In aceasta pagina:

- completeaza *Descriere*: o denumirea a casei de marcat care sa o faca usor de recunoscut, poate fi marca sau punctul de lucru in care o folosesti;
- selecteaza *Producatorul*: in acest caz, *Activa (Tremol)*;
- *Modelul*: se va completa automat cu Tremol M20.



In campul *Director* se stabileste unde se vor salva informatiile legate de bonurile de casa pe care le emiti si anume **C:\ServerTremol\Bonuri**.
In *Fisier* se autocompleteaza bon.txt.



Configurare > Case de marcat

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare Cote TVA **Case de marcat** Limbi Preferinte personale Preferinte generale Notificari clienti Email

Descriere: Tremol

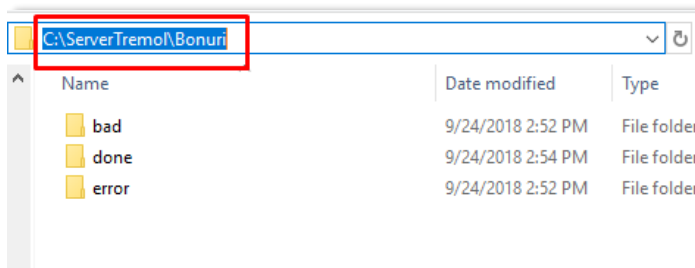
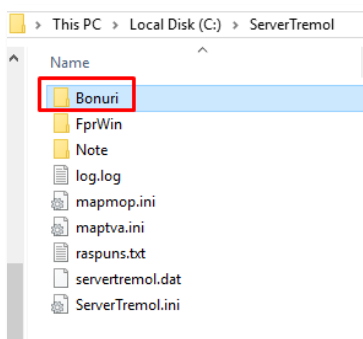
Producator: Activa (Tremol) Model: Tremol M20

Director: C:\ServerTremol\Bonuri

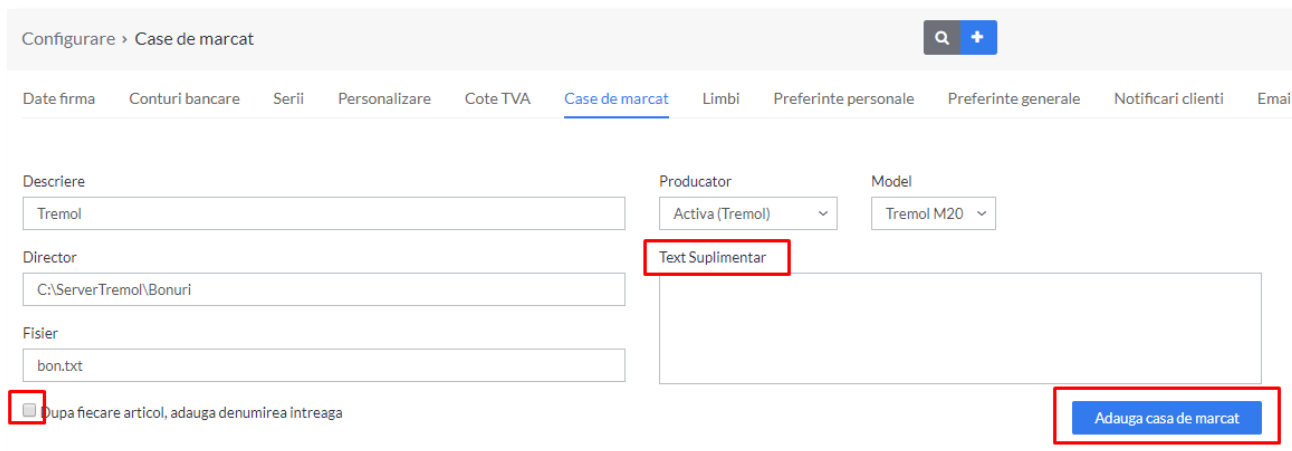
Fisier: bon.txt

Text Suplimentar:

Pentru mai multa siguranta, mergi in locul in care s-a instalat driverul, deschide **Server Tremol** si fisierul **Bonuri** care se afla acolo. Un clic in bara de adrese si vei putea copia denumirea exacta care trebuie trecuta in *Director*.



In cazul in care doresti ca pe bon sa apara si denumirea completa a produsului, bifeaza casuta care permite aceasta operatiune. Optional, poti scrie un text suplimentar care va aparea pe fiecare bon emis.
La final, apasa butonul **Adauga casa de marcat**.



Configurare > Case de marcat

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare Cote TVA **Case de marcat** Limbi Preferinte personale Preferinte generale Notificari clienti Email

Descriere: Tremol

Producator: Activa (Tremol) Model: Tremol M20

Director: C:\ServerTremol\Bonuri



Fisier: bon.txt

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

Text Suplimentar:

Adauga casa de marcat

Dupa adaugarea casei Tremol (in cazul in care pe lista sunt mai multe dispozitive fiscale), asigura-te ca ea este cea care are bifata optiunea **Utilizeaza**.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Tremol	Activa (Tremol)	Tremol M20	c:\temp	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	 

3.2. Configurarea Metodelor de incasare

In momentul in care ai adaugat casa de marcat, apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**.

In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurate anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. In aceasta lista, ai acum posibilitatea de a adauga noi tipuri de incasari de la selectorul aflat in pagina.

Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si dupa adaugarea in lista, trebuie **Salvata**

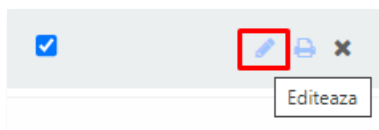
Modificare casa de marcat

Detalii generale [Modalitati de incasare](#)

Tip incasare: Numerar ID pe casa de marcat: 0

Tip incasare	ID pe casa de marcat	
Numerar	0	<input type="button" value="x"/>
Card	1	<input type="button" value="x"/>
Tichete de masa	3	<input type="button" value="x"/>
Credit	6	<input type="button" value="x"/>
Cupon	5	<input type="button" value="x"/>
Bonuri cu valoare fixa	4	<input type="button" value="x"/>

Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode (mai putin Numerar si Card), de la butonul *Editeaza* din coloana de actiuni a casei de marcat.



3.3. Configurarea Cotelor TVA

Configurarea cotelor TVA, care se face in contul SmartBill, **Configurare > Cote TVA**, presupune definirea unui ID pentru cotele TVA pe care le au produsele si serviciile tale si pentru care emiti bonuri fiscale. Asadar, nu trebuie completat ID pentru toate cotele TVA din lista existenta in SmartBill, ci strict pentru cele pe care le utilizezi.

Daca ai produse cu o cota TVA pentru care nu ai definit un ID, la vanzarea cu bon, va rezulta o eroare. ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA. Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.

Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:

- A - 19% - corespunde ID 1
- B - 9% - corespunde ID 2
- C - 5% - corespunde ID 3
- D - 0% - corespunde ID 4
- S - scutit de TVA- corespunde ID 0, 5 sau 7

Configurare > Cote TVA

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare **Cote TVA** Case de marcat




Denumire Procent [Adauga cota TVA](#)

Casa de marcat
Tremol

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Taxare inversa	Implicit?	Id casa de marcat	
1	Normala	19%		<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>	✕
2	Redusa	9%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>	✕
3	SFDD	0%		<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
4	SDD	0%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>	✕
5	TVA Inclus	0%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="4"/>	✕
6	Taxare inversa	0%	✓	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
7	Redusa	5%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>	✕

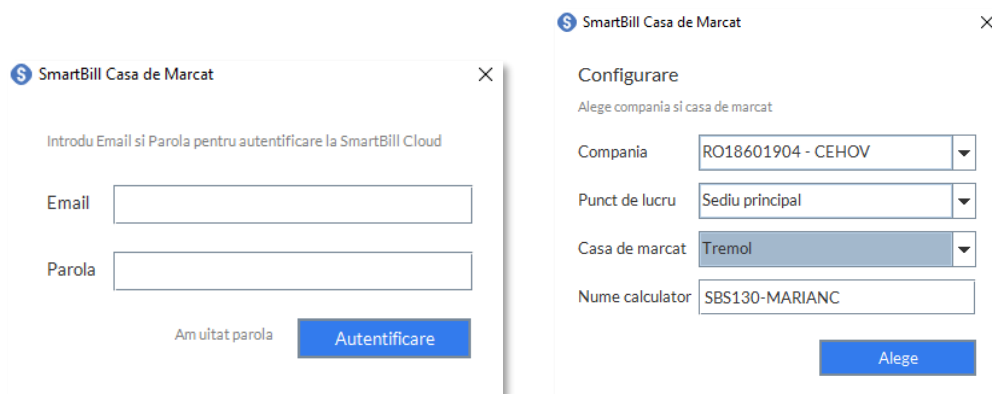
4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat

Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Tremol	Activa (Tremol)	Tremol M20	c:\temp	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	  

[Plugin-ul desktop SmartBill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.](#)

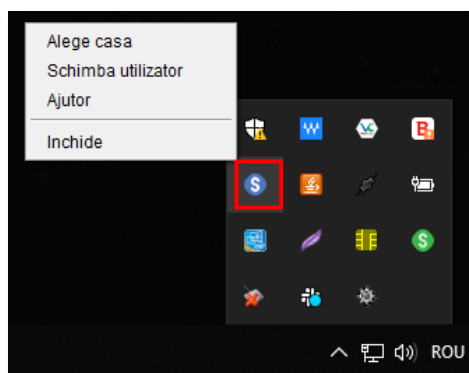
Dupa instalare, pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma. Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector, trebuie sa verifici daca a fost configurat, asa cum am explicat in sectiunea dedicata configurarii casei de marcat in SmartBill Cloud. Tot aici, selectezi si punctul de lucru daca ai configurat cel putin un sediu secundar.



The image shows two overlapping windows from the SmartBill Casa de Marcat application. The left window is the login screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat', with the subtitle 'Introdu Email si Parola pentru autentificare la SmartBill Cloud'. It contains input fields for 'Email' and 'Parola', a link for 'Am uitat parola', and an 'Autentificare' button. The right window is the configuration screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat Configurare', with the subtitle 'Alege compania si casa de marcat'. It features dropdown menus for 'Compania' (RO18601904 - CEHOV), 'Punct de lucru' (Sediu principal), and 'Casa de marcat' (Tremol), along with an input field for 'Nume calculator' (SBS130-MARIANC) and an 'Alege' button.

Dupa instalare, plugin-ul SmartBill Casa de marcat trebuie sa fie vizibil in zona de notificari din bara de activitati. Acesta va porni automat la pornirea calculatorului si va fi afisat aici atat timp cat este activ. Din aceasta zona ai acces rapid la configurariile plugin-ului:

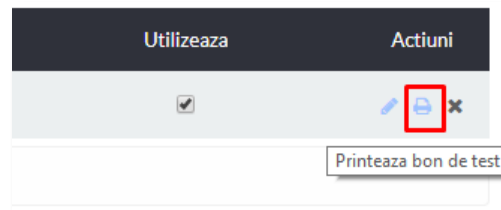
- *Alege casa*: accesezi fereastra in care alegi casa de marcat de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Schimba utilizator*: firma de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Inchide*: inactivezi plugin-ul.



Pentru tiparirea bonului, trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul SmartBill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat.

Tiparirea bonurilor este flexibila pentru ca nu esti conditionat sa le emiti de pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Atat timp cat esti conectat la contul/firma pe care este configurata casa de marcat cu utilizatorul configurat in plugin, poti tipari bonuri chiar daca operezi pe un alt calculator.

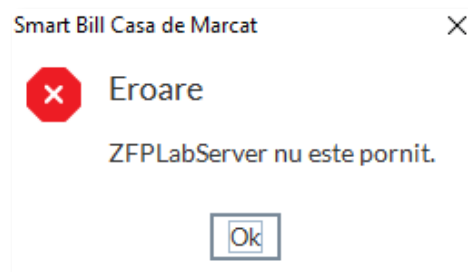
La final, poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului *Printeaza bon de test*, de coloana **Actiuni**.



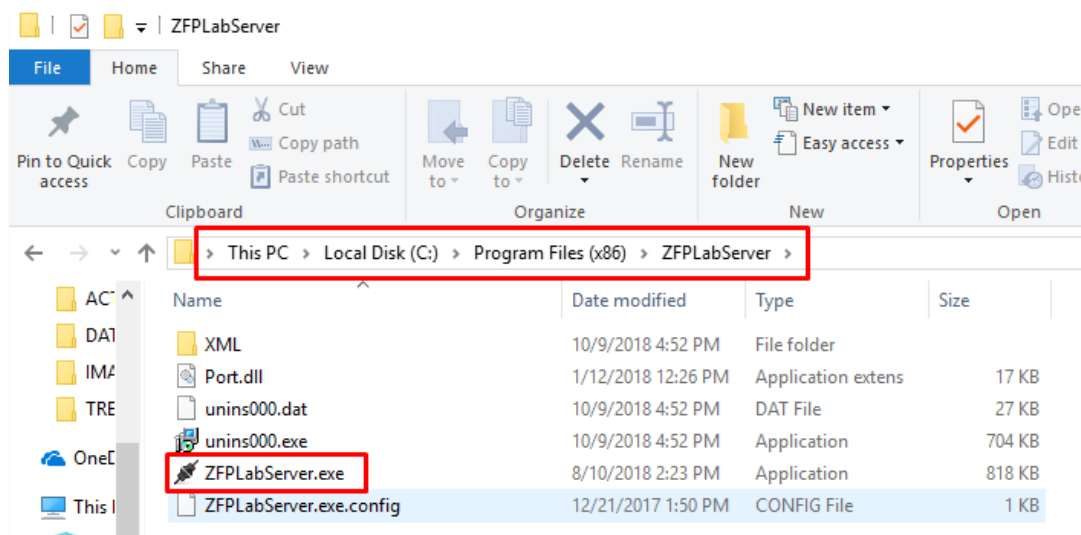
5. Posibile erori

Eroare driver

In cazul in care este driverul nu functioneaza, se afiseaza mesajul: *ZFPLabServer nu este pornit*.

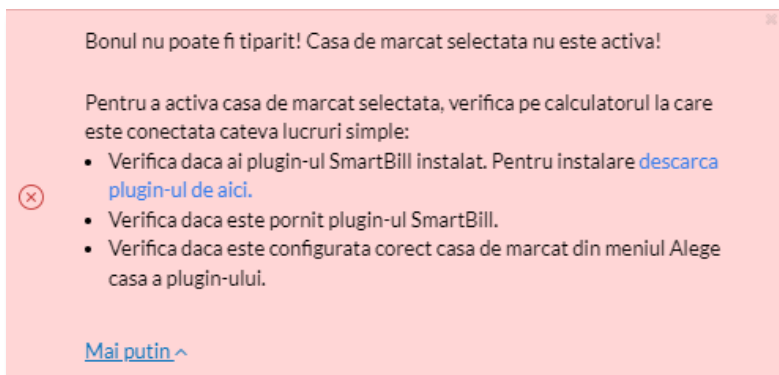


Daca nu ai schimbat locatia atunci cand l-ai instalat, el trebuie sa fie in zona indicata de imaginea de mai jos.



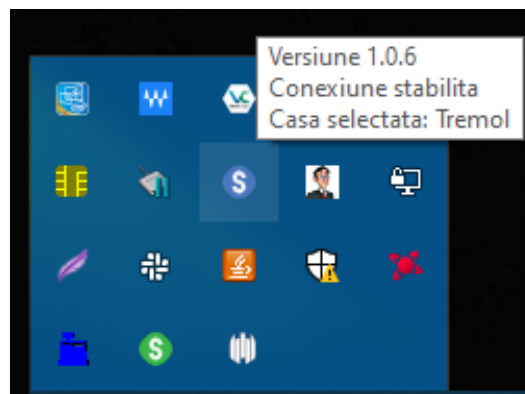
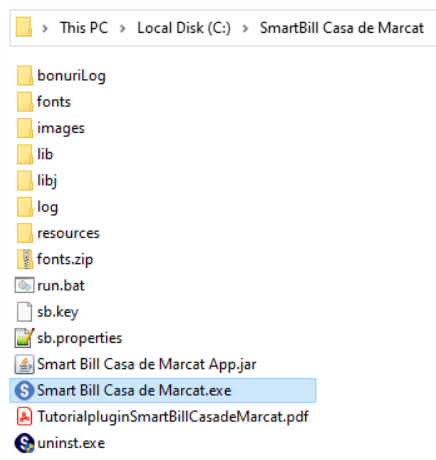
Eroare de plugin

In cazul in care exista o eroare de plugin, va aparea urmatorul avertisment:



Avertismentul apare pentru ca:

- nu ai instalat plugin-ul. Vezi sectiunea **Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat**;
- nu ai activat plugin-ul SmartBill. Poti verifica asta in zona de notificari din Taskbar, daca exista iconita care arata ca **SmartBill Casa** ruleaza. Daca nu apare, mergi in fisierul in care este instalat si deschide-l prin dublu click pe *SmartBill Casa de Marcat.exe*..



Daca ai facut modificari in CLOUD, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.

