



smartbill

**GHID DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT
PARTNER**

Ghid de instalare a casei de marcat Partner la SmartBill Cloud

1. Utilitate si conditii.....	3
2. Instalarea driverului Fiscal Net Partner	3
2.1. Pregatirea casei de marcat	3
2.2. Instalarea si configurarea driver-ului	3
3. Configurarea casei in SmartBill Cloud.....	6
3.1. Selectare si instalarea casei	6
3.2. Configurarea Metodelor de incasare	8
3.3. Configurarea Cotelor TVA.....	9
4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	9
5. Posibile erori.....	11

1. Utilitate si conditii

Acest manual este valabil pentru casele de marcat **Partner**, modele 200 si 600, instalate cu driverul **Fiscal Net Partner**.

Se utilizeaza in cazul in care doresti sa folosesti un dispozitiv fiscal conectat direct la un cont SmartBill Facturare sau SmartBill Gestiune.

2. Instalarea driverului Fiscal Net Partner

2.1. Pregatirea casei de marcat


Conectati casa de marcat la o sursa de curent si la PC, prin cablul USB.

Ea trebuie pornita de la tasta **C/⏻**.

2.2. Instalarea si configurarea driver-ului

Driver-ul **Fiscal Net Partner** trebuie descrcat de pe site-ul distribuitorului unde se gaseste sub denumirea **Driver imprimanta fiscala ZIP**. Driverul este acelasi, indiferent de modelul, si il poti descarca de [aici](#).

🚩 Casa de marcat fiscala PARTNER 600 Generatie noua



Specificatii:

Noua generatie de case de marcat fiscale PARTNER, **generatia 2018**, este construita conform normelor legislative in vigoare. Permite utilizarea stationara dar si portabila gratie acumulatorului de mare capacitate instalat optional.

Echipata standard cu 4 interfețe pentru comunicatie externa : USB, RS232, Ethernet si WI-FI

Placa de baza proiectata si pregatita pentru echiparea cu modem GPRS

Meniul si tastatura in limba romana

- Poate funcționa conectata la priza sau autonom (optional) gratie acumulatorului intern SLA 6V/3200 mA.
- 5000 de articole (PLU), 20 departamente, 20 grupe, jurnal electronic cu memorie micro-SD pana la 32 GB
- 8 grupe de TVA, 6 forme de plată predefinite +10 programabile
- Hartie termica: rolă de 57 mm latime, 50 mm diametru
- Afișaje LCD cu 4 rânduri pentru operator si 2 rânduri pentru client, back light de culoare albastru.
- Conectivitate: 1 x RS232; 1 x sertar de bani; 1 x port mini-USB; 2 x USB-A; 1 x Ethernet; 1 x interfata WI-FI
- Culoare: alb sau visiniu
- Dimensiuni (Lxlxh) 328/190/107 mm, greutate ~1,2 kg.

Mai multe detalii gasiti in fisa produsului.

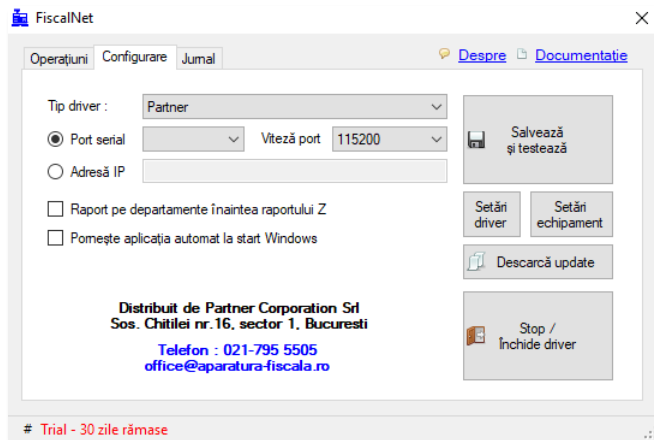
Pentru orice detalii ne puteti contacta la:
Tel: 021 7955505, Mob: 0788 631024
Email: comenzi@aparatura-fiscala.ro

[Formular contact](#)

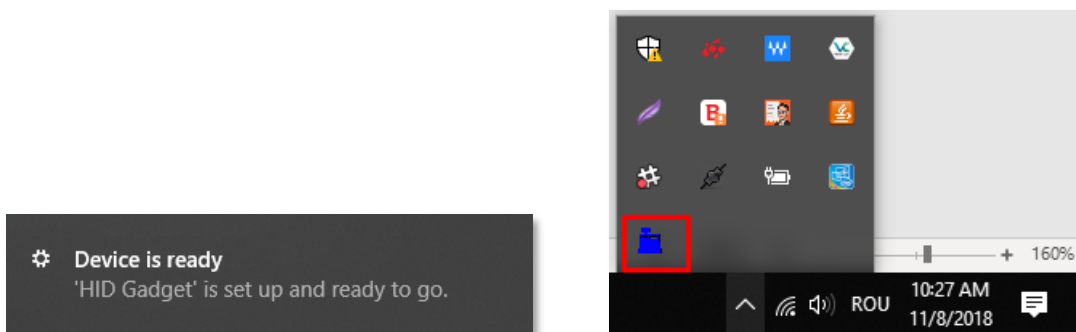
📄 Pliant Partner 600 📄 Fisa Caracteristici Tehnice Partner-600 📄 Manual Utilizare 📄 **Driver Imprimanta Fiscala.ZIP**

📄 PcUtilitySetup V.1.0.0.5.ZIP

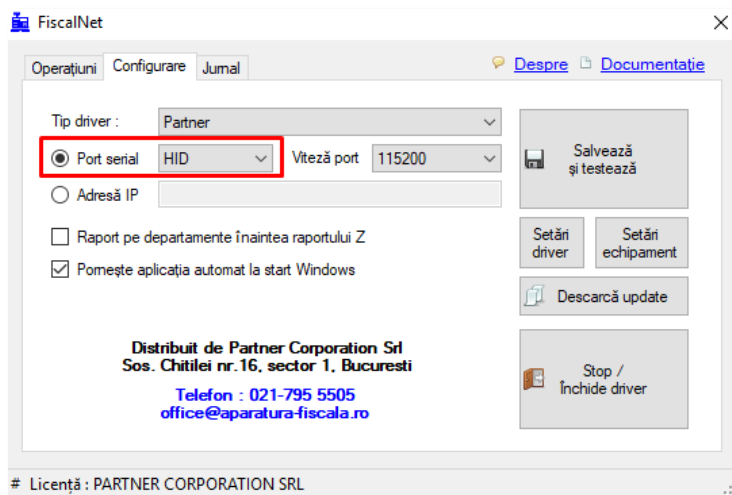
Dupa dezarhivare, trebuie sa instalezi driverul urmarind pasii indicati (nu este nevoie sa faci modificari in configurarea acestui proces). La final, daca instalarea s-a facut corect, se va deschide fereastra de operare a driverului.



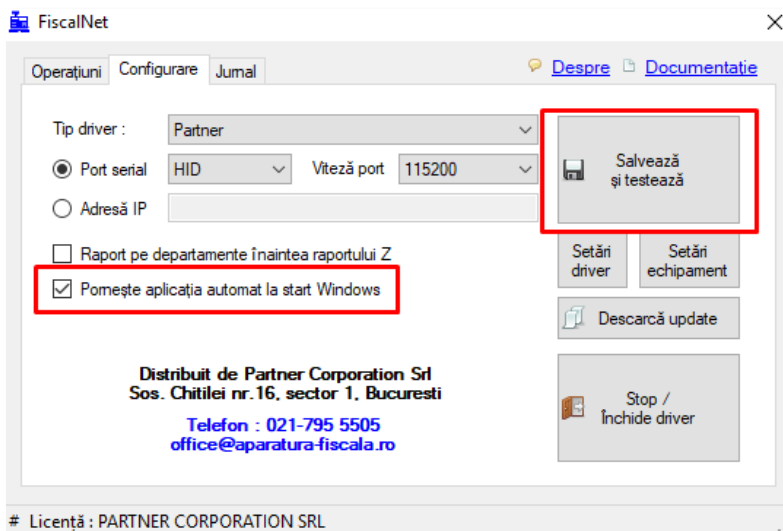
Confirmarea instalarii driverului este data si de mesajul care apare la final si care te anunta ca dispozitivul este pregatit. Totodata, in zona de notificari din bara de activitati, in coltul din dreapta jos (langa ceasul din *Taskbar*), va aparea o iconita care reprezinta driverul Fiscal Net Partner.



In sectiunea **Configurare**, va trebui sa selectezi **HID**, in campul **Port serial**.



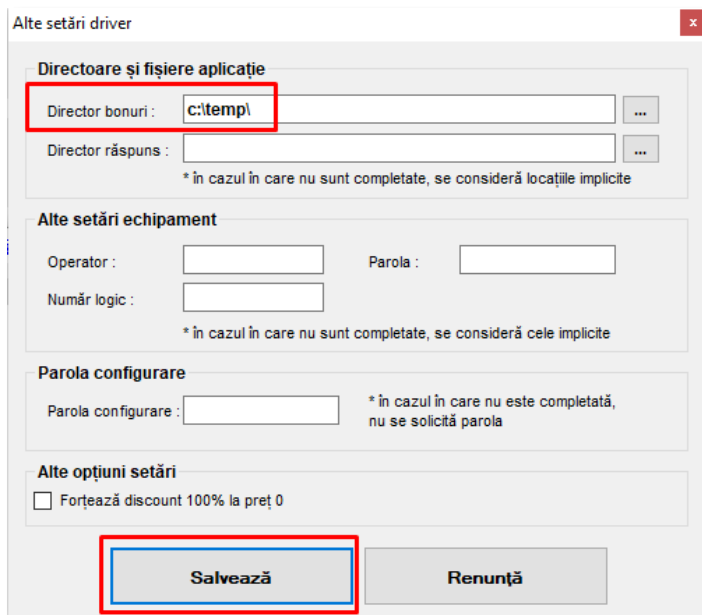
Înainte de a apăsa **Salvează și testează**, îți recomandăm să bifezi **Pornește aplicația automat la start Windows**, pentru că, în acest fel, nu va trebui să faci această operațiune manual, de fiecare dată când vei lucra cu casa de marcat.



Apasă **Setări driver** pentru a accesa fereastra în care trebuie să stabilești directorul (fișierul) în care se vor salva informațiile legate de bonurile pe care le vei emite. Aici trebuie să completezi **Director bonuri**. Pentru asta, îți recomandăm:

- Să scrii **C:\temp**;
- Să identifici, în partiția **C** a calculatorului tau, fișierul **temp** și să intri pe el. Din bara de adrese copiază **C:\temp** și lipește informația în **Director Bonuri**. Dacă faci asta, nu uita să pui la final caracterul ****;

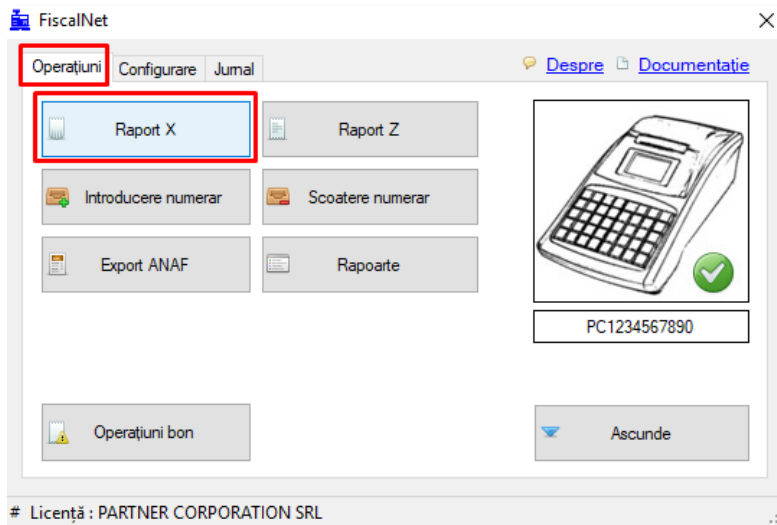
La final, **Salvează**.



ATENȚIE!

Dupa ce ai salvat si ai iesit din aceasta fereastră, intra din nou pe **Setari driver** si verifica daca informatia s-a pastrat. Daca campul este gol, trebuie sa revii asupra operatiunii.

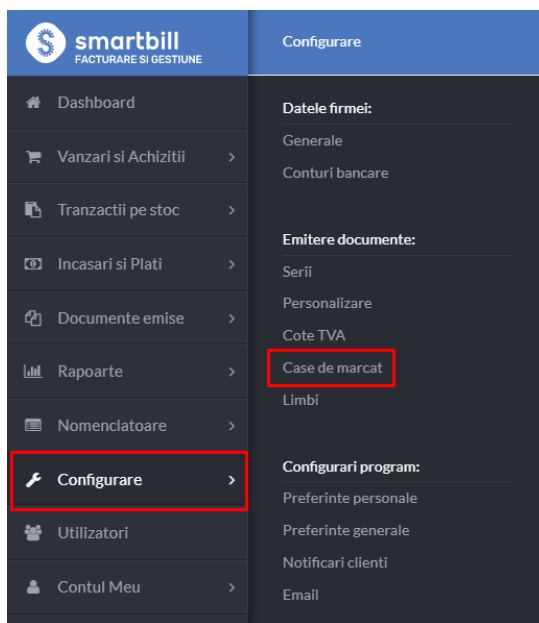
Salvarea configurarilor facute te va aduce in sectiunea **Operatiuni**. Recomandam sa emiti un **Raport X** pentru a verifica daca casa primeste informatii de la aplicatie.



3. Configurarea casei in SmartBill Cloud

3.1. Selectare si instalarea casei

Urmatorul pas se opereaza in SmartBill Cloud. Mergi in **Configurare > Case de marcat**



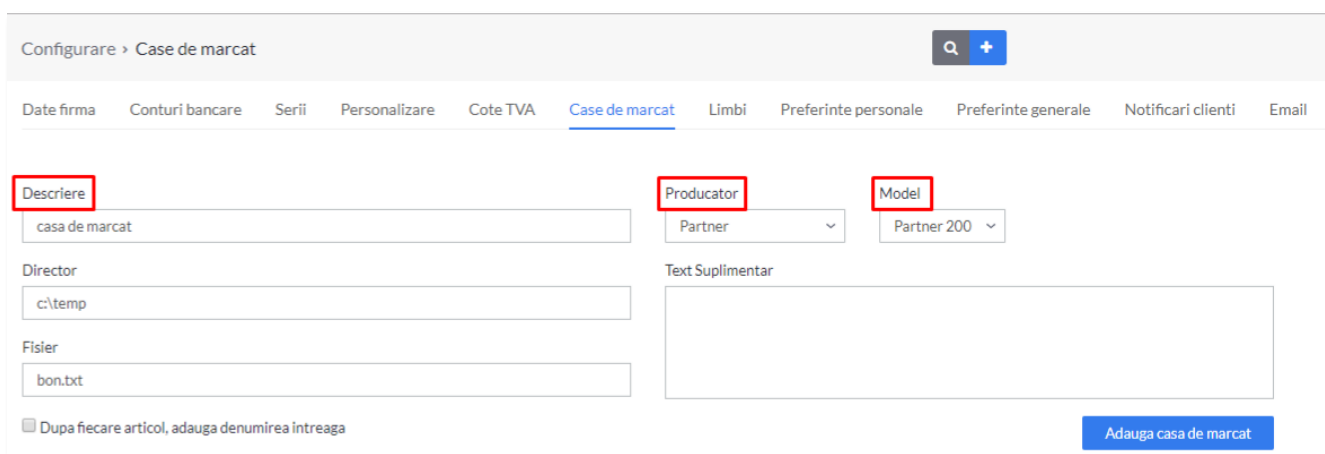
ATENȚIE!

La deschiderea paginii va apărea un pop-up care te anunță că ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are și un link de unde îl poți descărca.

Recomandăm să configurezi casa de marcat înainte de a descărca și instala plugin-ul.

În această pagină:

- completează *Descriere*: o denumire a casei de marcat care să o facă ușor de recunoscut, poate fi marca sau punctul de lucru în care o folosești;
- selectează *Producătorul*: în acest caz, *Partner*;
- alege *Modelul*: *Partner 200* sau *Partner 600*, în funcție de casa pe care o folosești.



Configurare > Case de marcat

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare Cote TVA **Case de marcat** Limbi Preferințe personale Preferințe generale Notificări clienți Email

Descriere
casa de marcat

Director
c:\temp

Fisier
bon.txt

După fiecare articol, adaugă denumirea întreaga

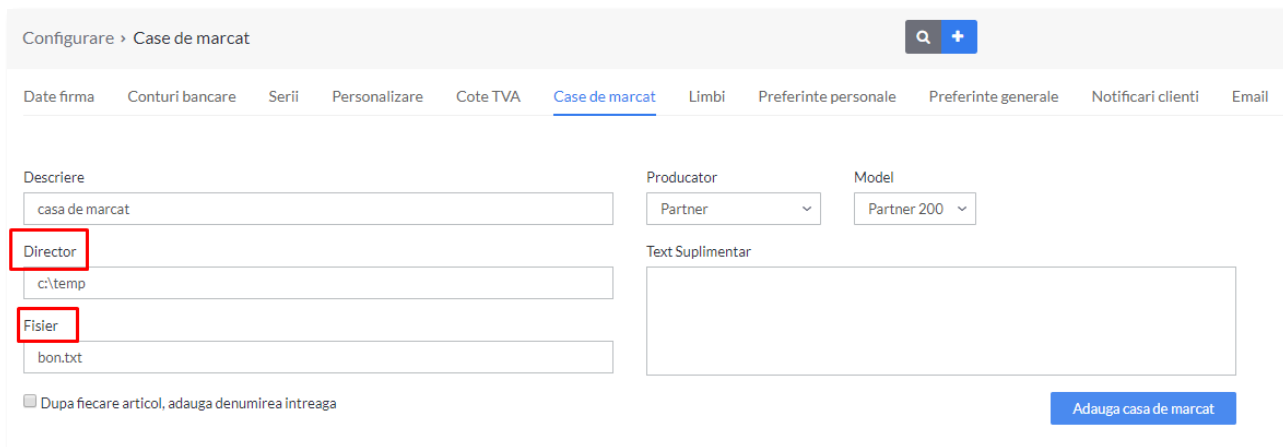
Producator
Partner

Model
Partner 200

Text Suplimentar

Adauga casa de marcat

În câmpurile *Director* și *Fisier* se stabilește unde se vor salva informațiile legate de bonurile de casa pe care le emiți. Pentru această casa, completările se vor face automat la selectarea modelului.



Configurare > Case de marcat

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare Cote TVA **Case de marcat** Limbi Preferințe personale Preferințe generale Notificări clienți Email

Descriere
casa de marcat

Director
c:\temp

Fisier
bon.txt

După fiecare articol, adaugă denumirea întreaga

Producator
Partner

Model
Partner 200

Text Suplimentar

Adauga casa de marcat

În cazul în care dorești ca pe bon să apară și denumire completă a produsului, bifează casuta care permite această operațiune. Opțional, poți scrie un text suplimentar care va apărea pe fiecare bon emis. După finalizarea acestor setări apasă, butonul **Adauga casa de marcat**;

Dupa adaugarea casei Partner (in cazul in care pe lista sunt mai multe dispozitive fiscale), asigura-te ca ea este cea care are bifata optiunea *Utilizeaza*.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
casa de marcat	Partner	Partner 200	c:\temp	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	  

3.2. Configurarea Metodelor de incasare






In momentul in care ai adaugat casa de marcat apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**.

In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurate anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. In aceasta lista ai acum posibilitatea de a adauga noi tipuri de incasari de la selectorul aflat in pagina. Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si dupa adaugarea in lista, trebuie **Salvata**.

Modificare casa de marcat

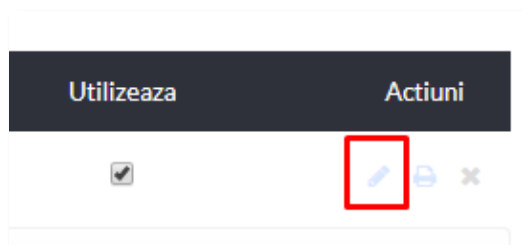
Detalii generale [Modalitati de incasare](#)

Tip incasare: ID pe casa de marcat: [Adauga](#)

Tip incasare	ID pe casa de marcat	
Numerar	<input type="text" value="1"/>	
Bonuri cu valoare fixa	<input type="text" value="4"/>	
Tichete de masa	<input type="text" value="3"/>	
Card	<input type="text" value="2"/>	
Cupon	<input type="text" value="5"/>	

[Salveaza](#)

Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode, de la butonul *Modifica* din coloana de actiuni a casei de marcat:



3.3. Configurarea Cotelor TVA

Configurarea cotelor TVA, care se face in contul SmartBill, **Configurare > Cote TVA**, presupune definirea unui ID pentru cotele TVA pe care le au produsele si serviciile tale si pentru care emiti bonuri fiscale. Asadar, nu trebuie completat ID pentru toate cotele TVA din lista existenta in SmartBill, ci strict pentru cele pe care le utilizezi.

ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA. Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.

ATENTIE!

Intreaba distribuitorul care sunt departamentele pentru fiecare cota de TVA.

Configurare > Cote TVA

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare **Cote TVA** Case de marcat

Denumire Procent [Adauga cota TVA](#)

Casa de marcat

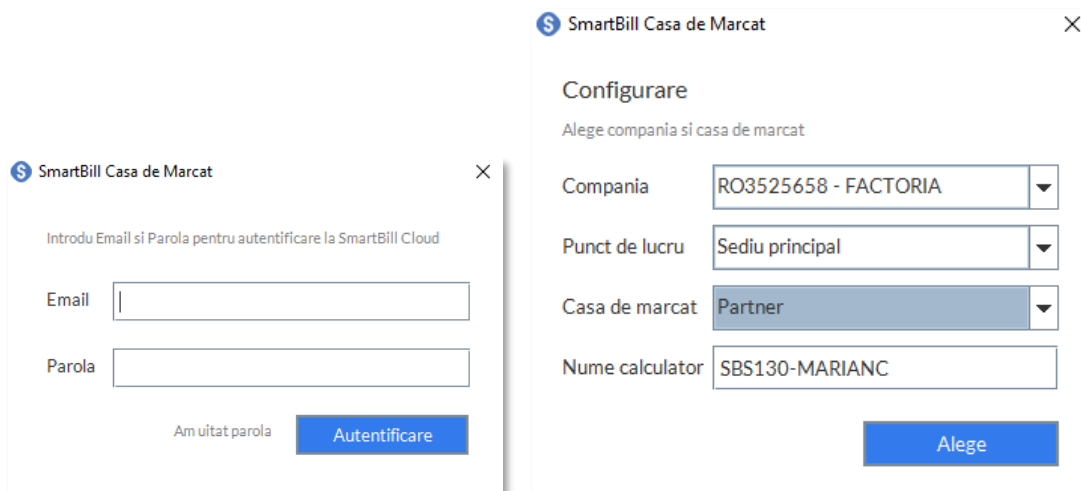
Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Taxare inversa	Implicit?	Id casa de marcat
1	Normala	19 %		<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>
2	Redusa	9 %		<input type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>
3	SFDD	0 %		<input type="radio"/>	<input type="text"/>
4	SDD	0 %		<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>
5	TVA Inclus	0 %		<input type="radio"/>	<input type="text"/>
6	Taxare inversa	0 %	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
7	Redusa	5 %		<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>

4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat

Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii.



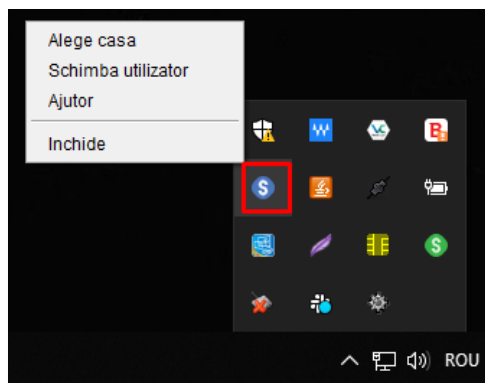
Dupa instalare, pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma. Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector, trebuie sa verifici daca a fost configurat, asa cum am explicat sectiunea dedicata configurarii casei de marcat in SmartBill Cloud. Tot aici, selectezi si punctul de lucru daca ai configurat cel putin un sediu secundar.



Configurarile casei de marcat nu trebuie schimbate pentru extensia SmartBill. Aplicatia poate porni automat la deschiderea calculatorului. Verifica iconita din zona de notificari din Taskbar.

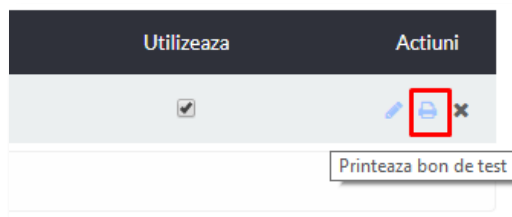
Din aceasta zona ai acces rapid la configurariile plugin-ului:

- *Alege casa*: accesezi fereastra in care alegi casa de marcat de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Schimba utilizator*: firma de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Inchide*: inactivezi plugin-ul.



Tiparirea bonurilor este flexibila pentru ca nu esti conditionat sa le emiti de pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Atat timp cat esti conectat la contul/firma pe care este configurata casa de marcat cu utilizatorul configurat in plugin, poti tipari bonuri chiar daca operezi pe un alt calculator.

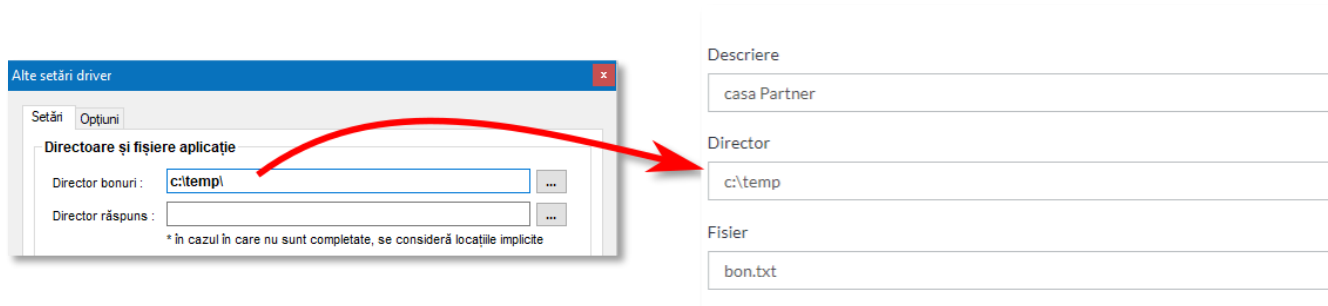
La final, poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului *Printeaza bon de test*, de pe coloana **Actiuni**.



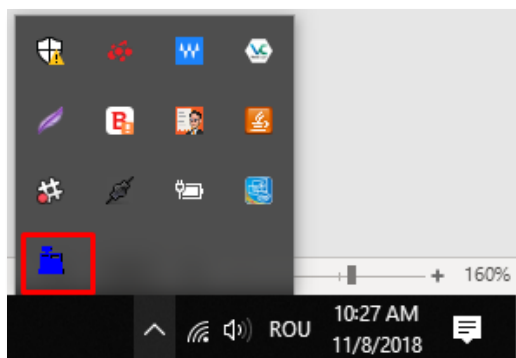
5. Posibile erori

Erori la instalarea driverului

In cazul in care, din driver, se emite Raport X , dar nu se tipareste bonul de test din contul SmartBill, verifica **Setari driver**, butonul din sectiunea **Configurari** a Fiscal Net Parner. Exista posibilitatea ca in campul **Director bonuri** sa nu fie salvata informatia necesara. Pentru o mai mare siguranta, mergi in contul de Cloud la, **Configurare > Case de marcat** si copiaza informatia din campul **Director**. Ea trebuie trecuta in driver exact asa cum este.

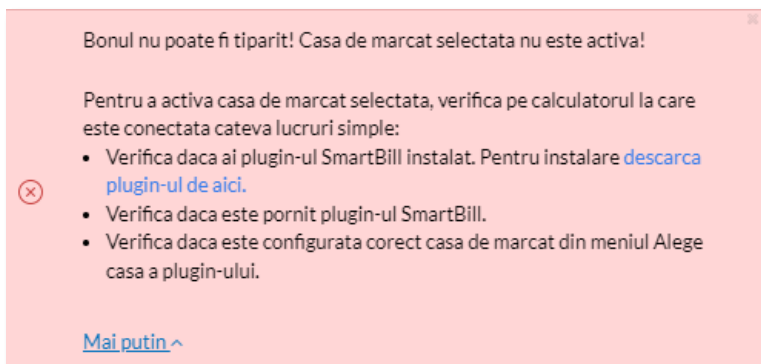


Daca incerci sa emiti un bon, casa nu il tipareste, dar nu primești niciun avertisment sau eroare, verifica in zona de notificari din Taskbar, in coltul din dreapta jos, daca driverul este deschis. Daca iconita nu este vizibila, trebuie sa deschizi **Fiscal Net Parner**.



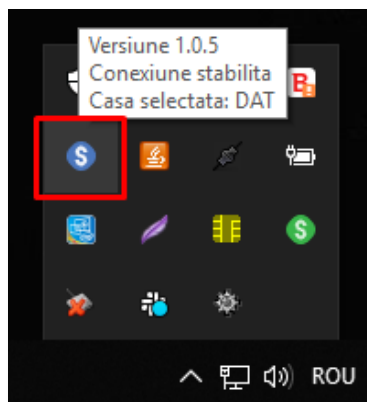
Erori de plugin

In cazul in care exista o eroare de plugin va aparea urmatorul avertisment:

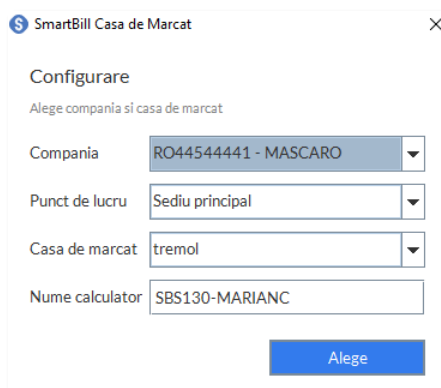
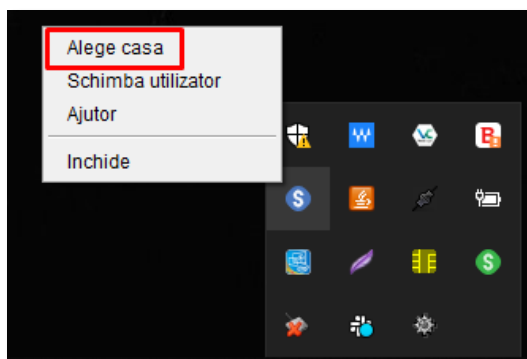


Avertismentul apare pentru ca:

- nu ai instalat plugin-ul. Vezi sectiunea **Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat**;
- nu ai activat plugin-ul SmartBill. Poti verifica asta in zona de notificari din Taskbar, daca exista iconita care arata ca **SmartBill Casa** ruleaza. Daca nu apare, mergi in fisierul in care este instalat si deschide-l prin dublu click pe *SmartBill Casa de Marcat.exe*.



Daca ai facut modificari in CLOUD, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.



Alte posibile erori

Daca exista o eroare la ID cota TVA, la emiterea unui bon, poate apare eroarea de mai jos. In acest caz, ID-ul cotei respective nu este completat iar Partner nu poate emite bonul. Pentru a elimina situatia trebuie sa mergi in **Configurare > Cota TVA** si sa completezi ID-ul respectiv.



Daca deconectezi casa de la PC (scoti cablul USB) si o reconectezi, va apare un mesaj care te avertizeaza ca dispozitivul nu este recunoscut. Pentru ca problema sa fie eliminata, trebui sa opresti si sa repornesti casa de marcat.