



**smartbill**

**GHID DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT  
ELTRADE**

## Ghid de instalare a casei de marcat Eltrade la SmartBill Cloud

1. Casa de marcat .....	3
2. Instalarea si configurarea driverului.....	3
2.1. Instalarea driverului.....	3
2.2. Configurarea casei de marcat in driver .....	4
3. Configurarea casei in SmartBill Cloud.....	7
3.1. Selectare si instalarea casei .....	7
3.2. Configurarea Metodelor de incasare .....	9
3.2. Configurarea Cotelor TVA.....	9
4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	10
5. Posibile erori .....	12

## 1. Casa de marcat

A1 este modelul Eltrade compatibil cu aplicatia SmartBill.

Navigarea in meniul casei de face cu ajutorul tastelor ↑D1, ↓D2, D3←, D4→. **TOTAL** confirma selectia, iar **ON** permite revenirea la meniul anterior.

Pentru o configurare corecta, trebuie urmati pasii in ordinea prezentata mai jos:

- Instalare si configurarea driver-ului destinat casei de marcat Eltrade: **Fiscal Printer Driver**;
- Configurarea casei in contul SmartBill;
- Instalarea plugin-ului **Casa de marcat SmartBill**.

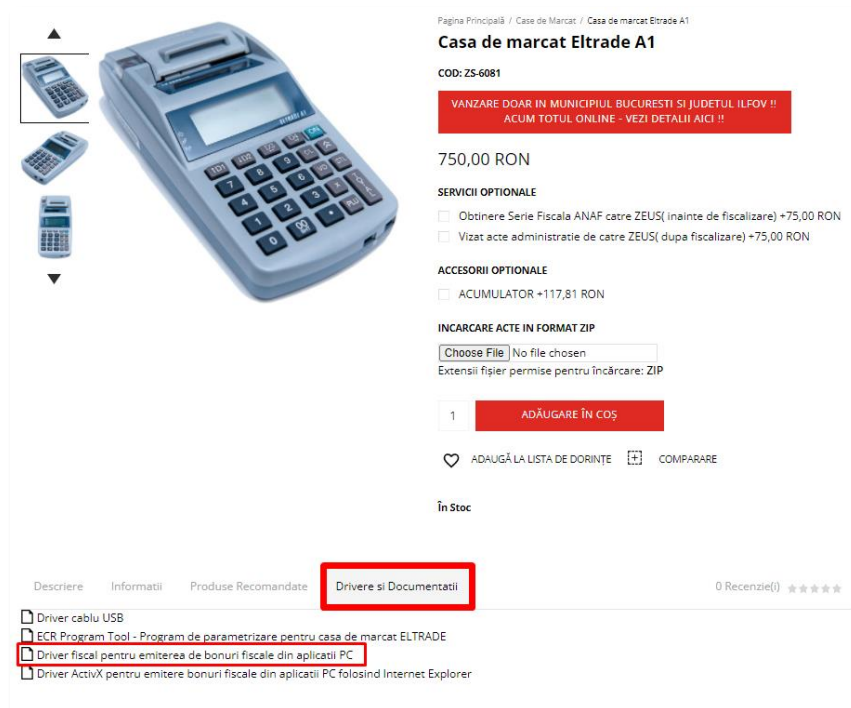
Pentru a putea emite bonuri, casa de marcat trebuie sa fie in modul **Vanzare**.

Parola, daca nu a fost modificata de distribuitorul casei, este 1111.

## 2. Instalarea si configurarea driverului

### 2.1. Instalarea driverului

Driver-ul casei de marcat poate fi descarcat de pe [site-ul distribuitorului](#), din sectiunea **Drive si Documentatii** a casei de marcat Eltrade A1: *Driver fiscal pentru emiterea de bonuri fiscale din aplicatii PC*.



Pagina Principală / Casa de Marcat / Casa de marcat Eltrade A1

### Casa de marcat Eltrade A1

COD: ZS-6081

**VANZARE DOAR IN MUNICIPIUL BUCURESTI SI JUDETUL ILFOV !!  
ACUM TOTUL ONLINE - VEZI DETALII AICI !!**

750,00 RON

**SERVICII OPTIONALE**

- Obținere Serie Fiscală ANAF către ZEUS( înainte de fiscalizare) +75,00 RON
- Vizat acte administratie de către ZEUS( dupa fiscalizare) +75,00 RON

**ACCESORII OPTIONALE**

- ACUMULATOR +117,81 RON

**INCARCARE ACTE IN FORMAT ZIP**

No file chosen

Extensii fisier permise pentru încărcare: ZIP

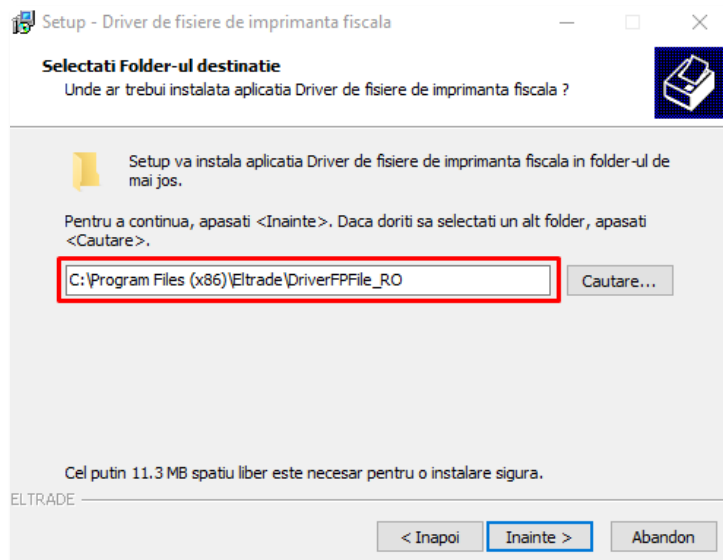
1

În Stoc

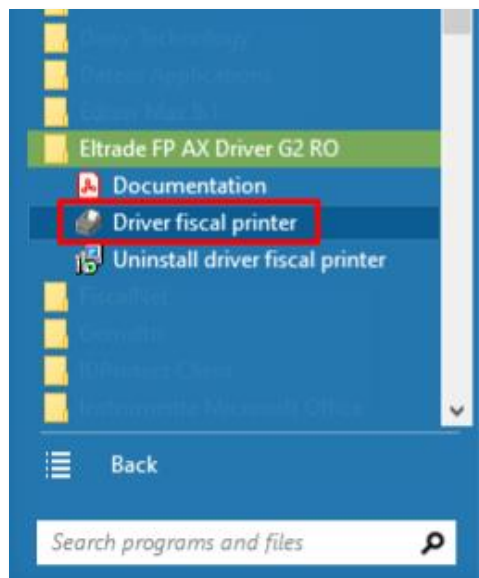
Descriere Informatii Produse Recomandate **Driver si Documentatii** 0 Recenzie(i) ★★★★★

- Driver cablu USB
- ECR Program Tool - Program de parametrizare pentru casa de marcat ELTRADE
- Driver fiscal pentru emiterea de bonuri fiscale din aplicatii PC
- Driver ActivX pentru emitere bonuri fiscale din aplicatii PC folosind Internet Explorer

La instalare, se recomanda pastrarea denumirii fisierului precum si a locului sugerat in care se salveaza acesta. Localizarea implicita este **C:\Program Files (x86)\Eltrade\DriverFPFile\_RO\**. Aici se vor gasi toate informatiile care sunt transmise intre contul SmartBill si casa de marcat.

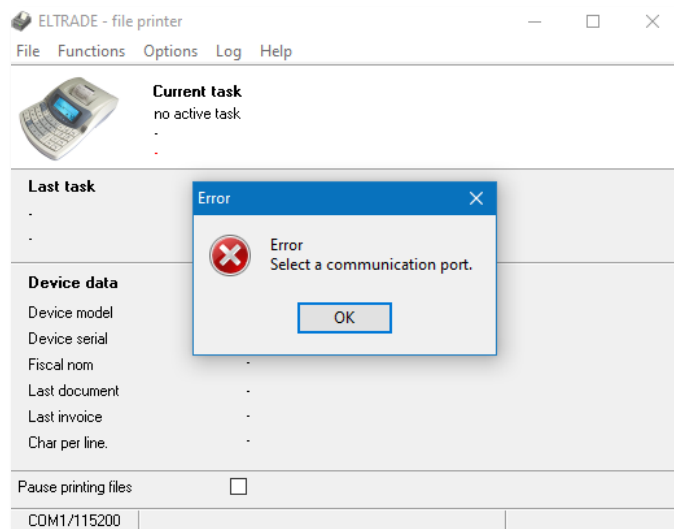


Dupa finalizarea instalarii, driver-ul trebuie pornit. Pentru aceasta, trebuie identificat in **Start menu - All Programs**. Il poti gasi in campul destinat cautarii, dupa denumirea **Driver fiscal printer**.

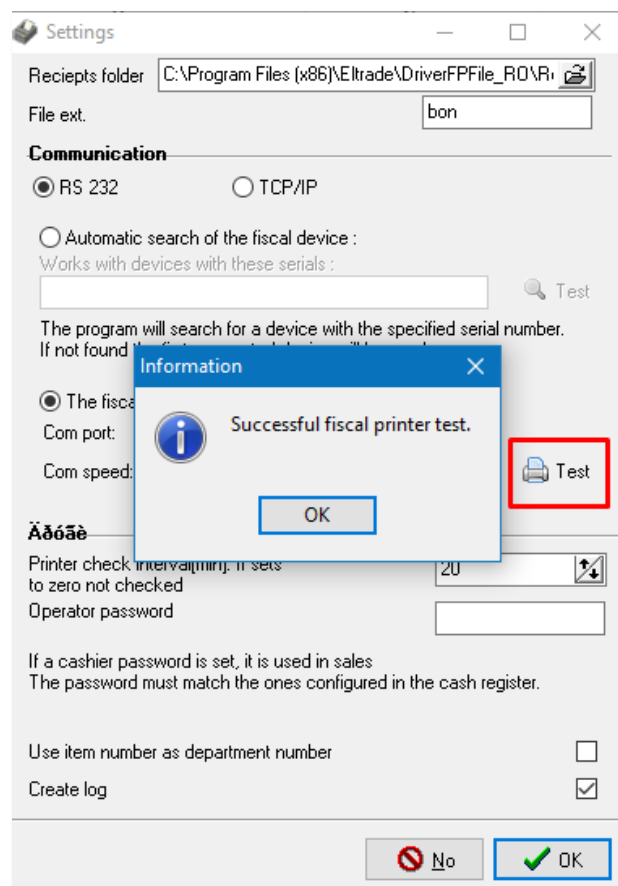


## 2.2. Configurarea casei de marcat in driver

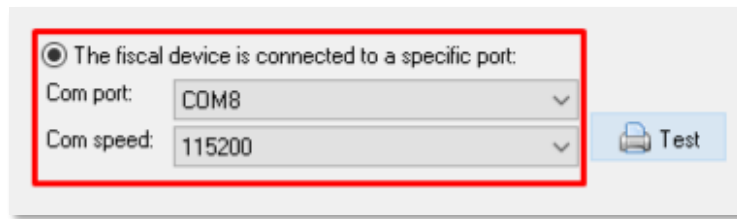
La deschiderea driver-ului, se solicita configurarea portului prin care casa se conecteaza la calculator. La accept (OK), se deschide fereastra **Settings**.



Aici trebuie selectat **Com port**. In cazul in care, in selector, sunt afisate mai multe optiuni, poti verifica alegerea de la butonul **Test**. Daca portul selectat este cel la care este conectat casa de marcat, primești un mesaj de succes.

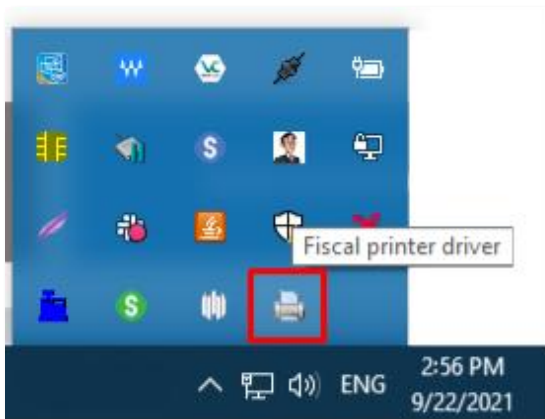


Nu este recomandata modificarea valorii din campul **Com speed**.



Dupa activare, driver-ului este vizibil in zona de notificari din bara de activitati, in coltul din dreapta jos (langa ceasul din taskbar). Daca casa este configurata corect, va fi vizibil un marker verde.

*Driver la care nu este configurata casa*



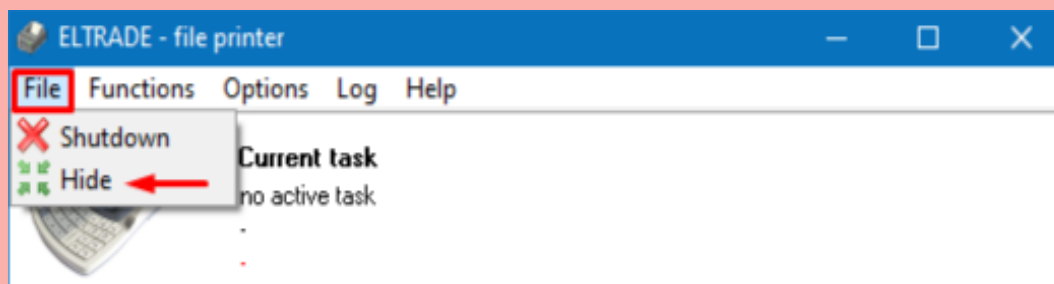
*Driver dupa configurarea casei de marcat*



In cazul in care configurarea nu a fost facuta corect, poti reveni oricand la setari de la meniul **Options** din driver.

## ATENȚIE!

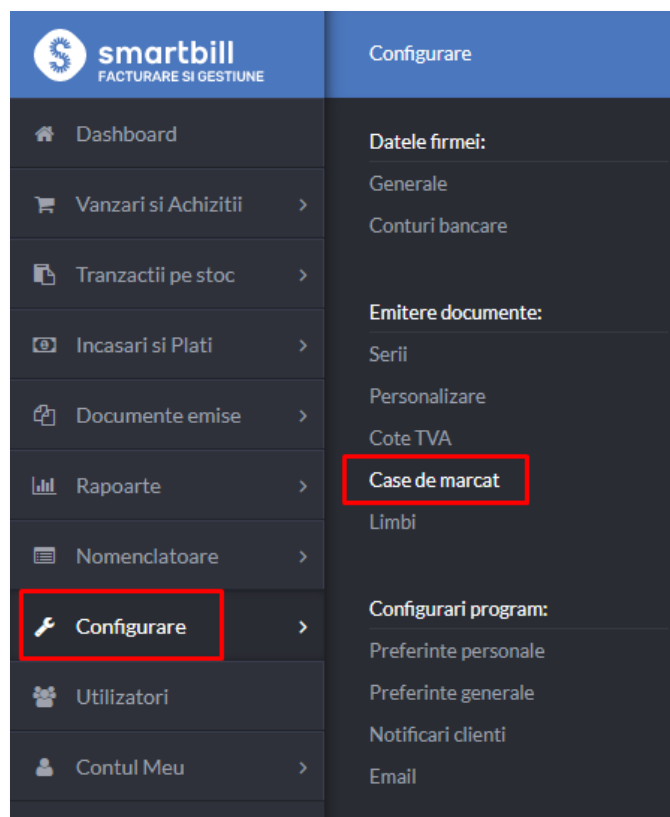
Driver-ul nu trebuie inchis. Nu folosi butonul **X** pentru ca aceasta comanda echivaleaza cu oprirea functionarii acestuia. Pentru a-l minimiza, alege **Hide** din meniul **File**.



## 3. Configurarea casei in SmartBill Cloud

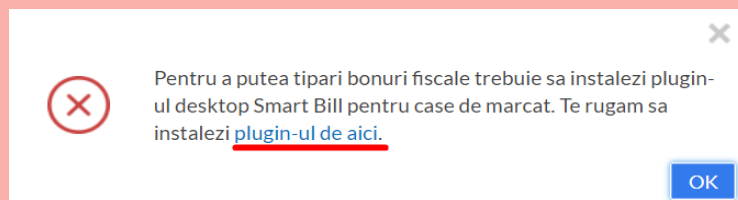
### 3.1. Selectare si instalarea casei

Urmatorul pas se opereaza in contul SmartBill. Mergi in **Configurare** > **Casa de marcat**.



#### ATENȚIE!

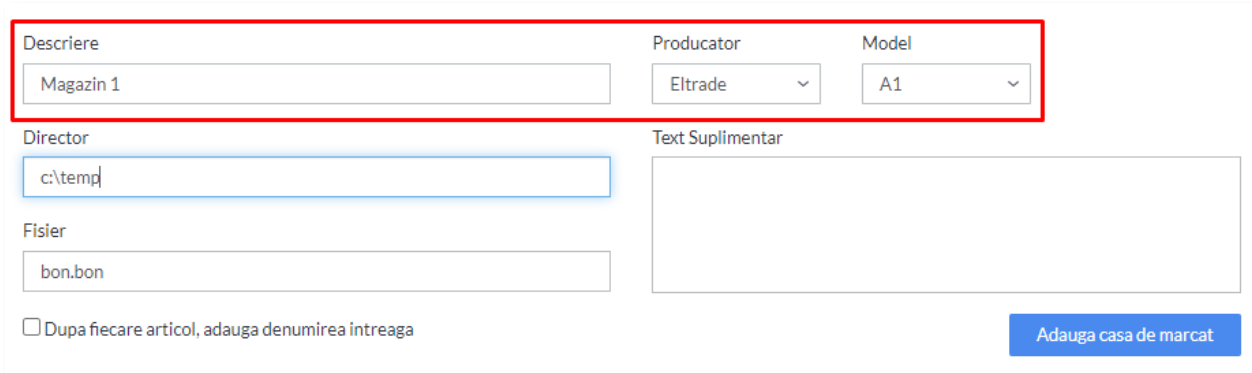
La deschiderea paginii va aparea un pop-up care te anunta ca ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are si un link de unde il poti descarca.



Recomandam sa configurezi casa de marcat inainte de a descarca si instala plugin-ul.

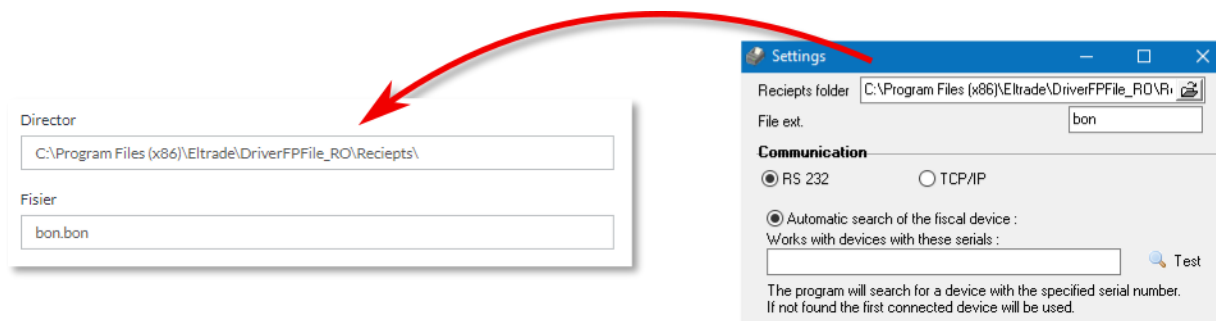
In aceasta pagina:

- completeaza *Descriere*: o denumirea a casei de marcat care sa o faca usor de recunoscut, poate fi marca sau punctul de lucru in care o folosesti;
- selecteaza *Producatorul*: in acest caz, *Eltrade*;
- *Modelul*: se va completa automat cu A1.



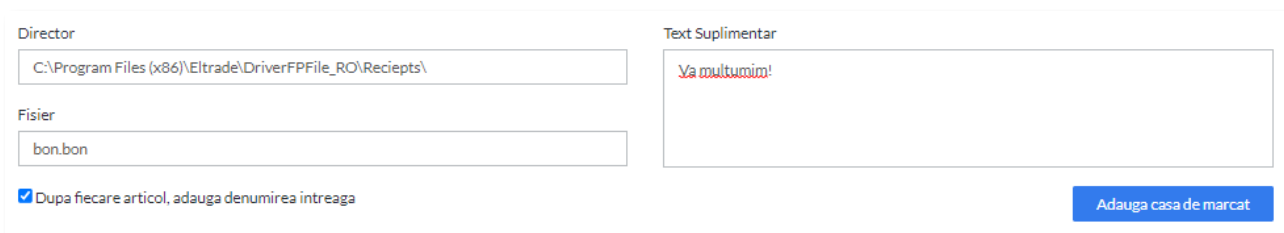
In campurile *Director* si *Fisier* se stabileste unde se vor salva informatiile legate de bonurile de casa pe care le emiti.

In *Director*, trebuie completata denumirea fisierului in care ai instalat driverul, cea care se regaseste, in fereastra **Settings** a driver-ului, la *Receipts folder*.





Exista si optiunea **Dupa fiecare articol adauga denumirea intreaga** care, atunci cand este bifata, face ca pe bon sa fie tiparita, ca o linie separata, denumirea completa a produsului/serviciului.

In campul **Text suplimentar**, poti completa un mesaj care va aparea pe bonurile fiscale (de exemplu, o formula de salut/multumire sau date de contact ale firmei).





Dupa finalizarea acestor setari, apasa butonul **Adauga casa de marcat**. In cazul in care pe lista sunt mai multe dispozitive fiscale, asigura-te ca ea este cea care are bifata optiunea **Utilizeaza**.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Eltrade	Eltrade	A1	C:\Program Files (x86)\Eltrade\Driver\FPFFile_RO\R	bon.bon	ecipts\	<input checked="" type="checkbox"/>	 

## 3.2. Configurarea Metodelor de incasare







La adaugarea casei, apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**. Sunt configurate anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau: *Card, Numerar, Tichete de masa, Credit, Cupon*.

In aceasta lista, ai posibilitatea sa adaugi noi tipuri de incasari de la selectorul aflat in pagina. Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si la final lista trebuie **Salvata**.

### Modificare casa de marcat

Detalii generale [Modalitati de incasare](#)

Tip incasare:  ID pe casa de marcat:  [Adauga](#)

Tip incasare	ID pe casa de marcat	
Numerar	<input type="text" value="1"/>	
Card	<input type="text" value="2"/>	
Tichete de masa	<input type="text" value="3"/>	
Tichete cadou	<input type="text" value="4"/>	
Credit	<input type="text" value="6"/>	
Cupon	<input type="text" value="5"/>	

[Salveaza](#)

## 3.2. Configurarea Cotelor TVA

Configurarea cotelor TVA, care se face in contul SmartBill, **Configurare > Cote TVA**, presupune definirea unui ID pentru cotele TVA pe care le au produsele si serviciile tale si pentru care emiti bonuri fiscale.

Asadar, nu trebuie completat ID pentru toate cotele TVA din lista existenta in SmartBill, ci strict pentru cele pe care le utilizezi.

ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA. Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.  
Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:

- A – 19% - corespunde ID 2
- B – 9% - corespunde ID 3
- C – 5% - corespunde ID 4
- D – 0% - corespunde ID 5
- S – scutit de TVA- corespunde ID 1

Configurare > Cote TVA

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   **Cote TVA**   Case de marcat

Denumire:    Procent:    [Adauga cota TVA](#)

Casa de marcat:

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Taxare inversa	Implicit?	Id casa de marcat
1	Redusa	5%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="4"/>
2	Redusa	9%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>
3	SFDD	0%		<input type="radio"/>	<input type="text"/>
4	SDD	0%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>
5	TVA Inclus	0%		<input type="radio"/>	<input type="text" value="5"/>
6	Taxare inversa	0%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
7	Normala	19%		<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>
8	Taxare inversa	5%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
9	Taxare inversa	9%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
10	Taxare inversa	19%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

Daca ai produse cu o cota TVA pentru care nu ai definit un ID, la vanzarea cu bon, va rezulta o eroare.



### ATENTIE!

Daca completezi un ID in locul altuia, la vanzare, se va prelua cota al carui ID l-ai completat.

De exemplu, daca treci 3 (care este ID-ul cotei de 5%) in dreptul cotei de 9%, la vanzarea unui produs care are cota TVA de 9%, pe bon, produsul este preluat cu 5%.

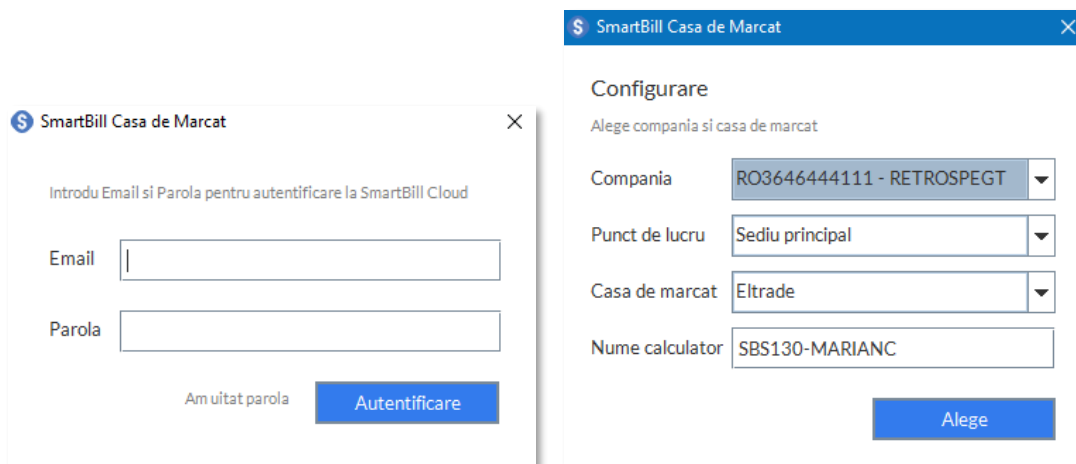
## 4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat

Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Eltrade	Eltrade	A1	C:\Program Files (x86)\Eltrade\Driver\FPFile_RO\I	bon.bon		<input checked="" type="checkbox"/>	 

Plugin-ul desktop SmartBill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.

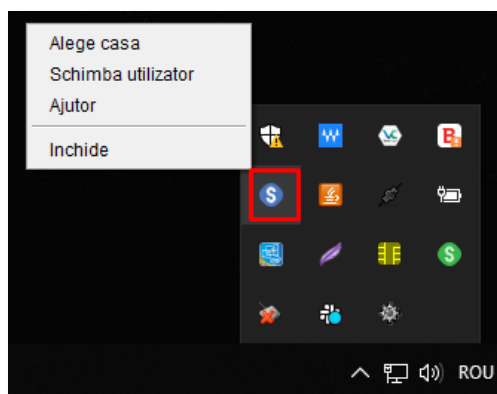
Dupa instalare, pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma. Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector, trebuie sa verifici daca a fost configurata in contul SmartBill. Tot aici, selectezi si punctul de lucru daca ai configurat cel putin un sediu secundar.



The image shows two overlapping windows from the SmartBill Casa de Marcat application. The left window is the login screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat', with the subtitle 'Introdu Email si Parola pentru autentificare la SmartBill Cloud'. It features input fields for 'Email' and 'Parola', a link for 'Am uitat parola', and an 'Autentificare' button. The right window is the 'Configurare' (Configuration) screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat', with the subtitle 'Alege compania si casa de marcat'. It contains several dropdown menus: 'Compania' (set to 'RO3646444111 - RETROSPEGT'), 'Punct de lucru' (set to 'Sediu principal'), and 'Casa de marcat' (set to 'Eltrade'). There is also a text field for 'Nume calculator' (set to 'SBS130-MARIANC') and an 'Alege' button.

Pentru tiparirea bonului, trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul de SmartBill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Aplicatia porneste automat la deschiderea calculatorului.

Verifica daca aceasta este activata in zona de notificari din bara de activitati.



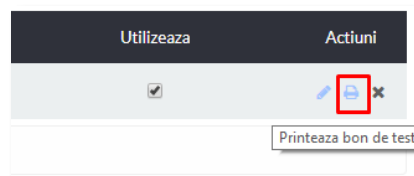
Pentru tiparirea bonului, trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul SmartBill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat.

Din acesta zona ai acces rapid la configurari plugin-ului:

- *Alege casa*: accesezi fereastra in care alegi casa de marcat de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Schimba utilizator*: firma de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Inchide*: inactivezi plugin-ul.

Tiparirea bonurilor este flexibila pentru ca nu esti conditionat sa le emiti de pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Atat timp cat esti conectat la contul/firma pe care este configurata casa de marcat cu utilizatorul configurat in plugin, poti tipari bonuri chiar daca operezi pe un alt calculator.

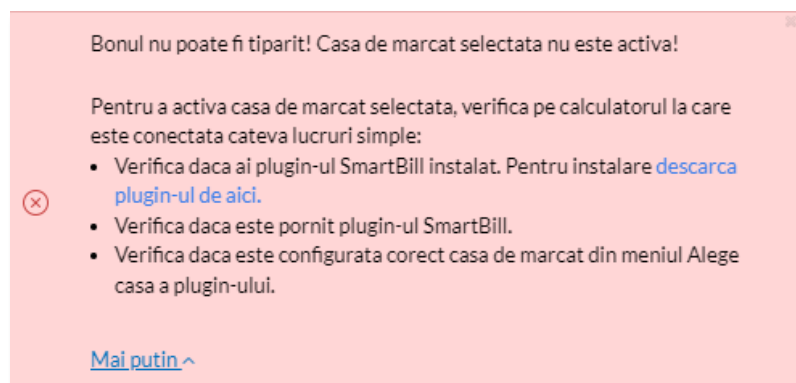
La final, poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului *Printeaza bon de test*, de pe coloana **Actiuni**.



## 5. Posibile erori

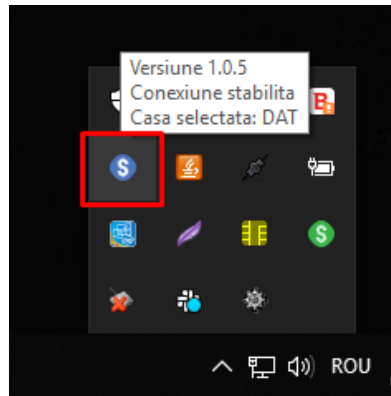
### Eroare plugin

In cazul in care exista o eroare de plugin, va aparea urmatorul avertisment:

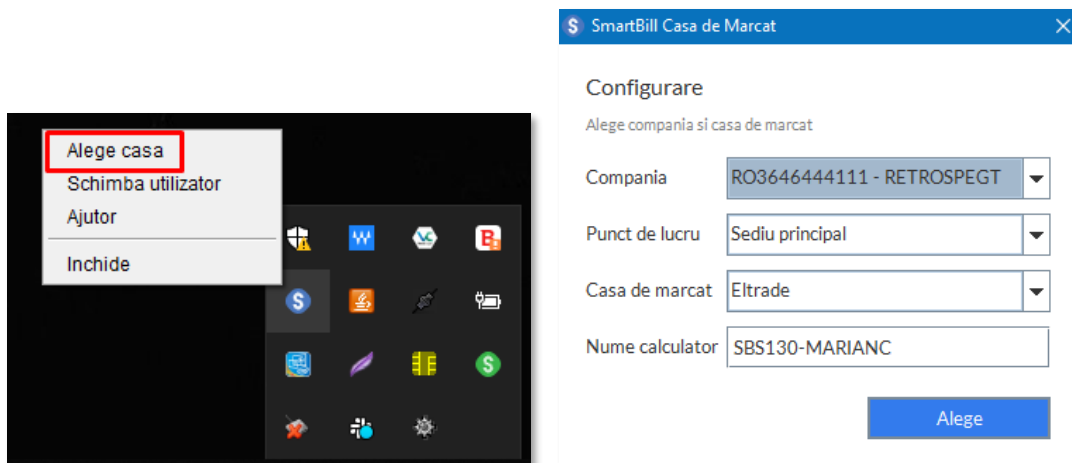


Avertismentul apare pentru ca:

- nu ai instalat plugin-ul. Vezi sectiunea **Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat**;
- nu ai activat plugin-ul SmartBill. Poti verifica in taskbar, daca exista iconita care arata ca **SmartBill Casa** ruleaza. Daca nu apare, mergi in fisierul in care este instalat si deschide-l prin dublu click pe *SmartBill Casa de Marcat.exe*.

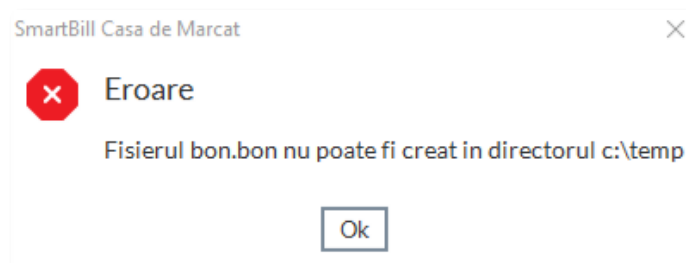


Daca ai facut modificari in contul SmartBill, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.

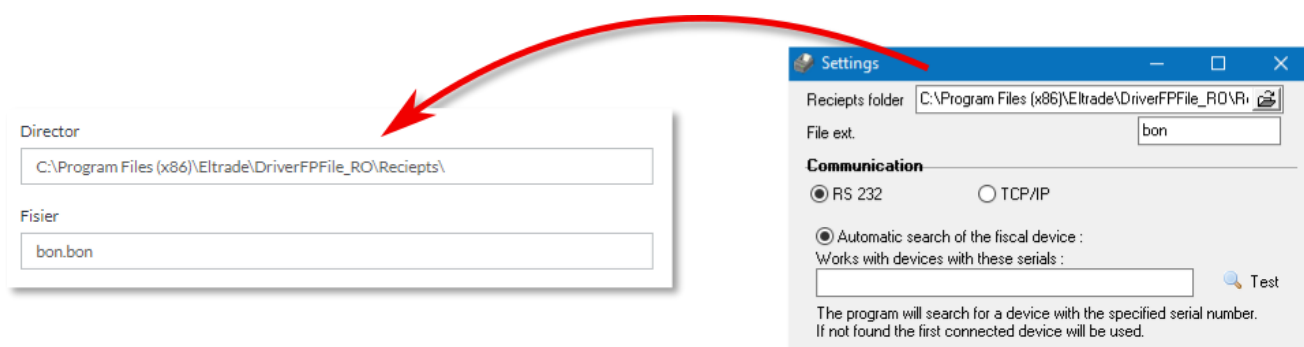


## Eroare la configurare

In cazul in care configurarea casei de marcat nu a fost facuta corect in contul SmartBill, bonurile emise nu se pot tipari si este afisata eroarea care avertizeaza ca fisierul *bon.bon* (cel in care sunt salvate bonurile cu toate datele care se regasesc pe ele) nu se poate crea in directorul completat.

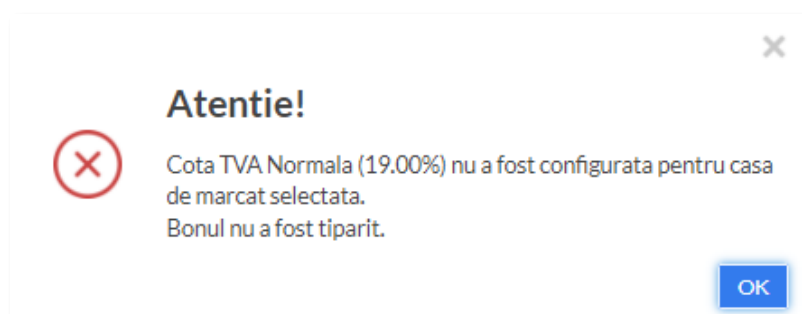


Eroarea apare atunci cand in campul *Director* din contul SmartBill este completata alta locatie decat in cea care se afla in fereastra **Settings** a driver-ului, la *Receipts folder*. Pentru a remedia problema, copiaza textul din driver si lipeste-l in *Director*.



## Eroare ID TVA

Atunci cand incerci sa vinzi un produs pentru a carui cota TVA nu ai definit un ID, se afiseaza un mesaj in care este specificat acest fapt.



Pentru a putea indeparta eroare, trebuie sa completezi ID-ul cotei indicate in mesaj de eroare in sectiunea **Configurari > Cote TVA** a contul SmartBill.