



smartbill

GHID DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT

DATECS

CU DUDE

Ghid de instalare a casei de marcat Datecs, cu DUDE, la SmartBill Cloud

1. Utilitate si conditii.....	3
2. Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE	3
3. Configurarea casei de marcat in SmartBill	5
3.1. Selectarea casei de marcat in SmartBill Cloud	5
3.2. Stabilirea Metodelor de incasare	7
3.3. Configurarea cotelor TVA	8
4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	9
5. Erori la conectarea si utilizarea Datecs.....	10

1. Utilitate si conditii

Acest manual este valabil pentru dispozitivele fiscale (case marcat sau imprimante fiscale) cu jurnal electronic produse de Datecs, conectate direct la contul SmartBill si care au nevoie, la instalare, de driver-ul DUDE.

Este important sa urmati pasii in ordinea in care sunt prezentati. Acestia sunt:

- Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE;
- Configurarea casei de marcat in SmartBill Cloud;
- Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat: **SmartBill Casa de Marcat**.

2. Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE

Primul pas este descarcarea driver-ului potrivit, iar pentru asta trebuie sa intri pe pagina de internet a Datecs, [aici](#), si sa alegi, din meniul **Produce**, tipul de dispozitiv pe care il vei folosi: casa de marcat sau imprimanta fiscală.



Selectezi apoi modelul.

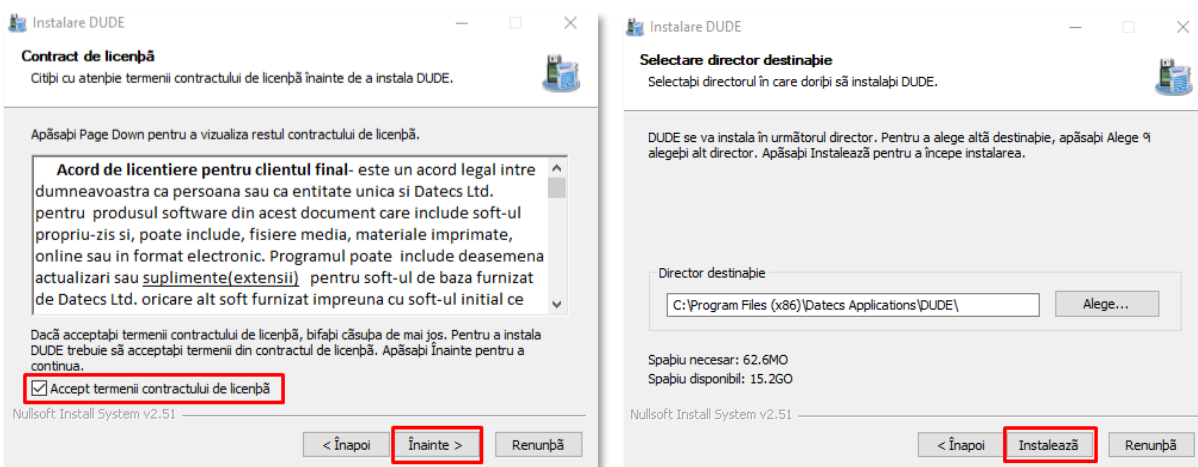
In cazul caselor de marcat, sunt disponibile modelele: **DP150, DP25, WP50 si WP500**.

Imprimante fiscale compatibile cu aplicatia SmartBill sunt: **FP700, FP650, FP800**.

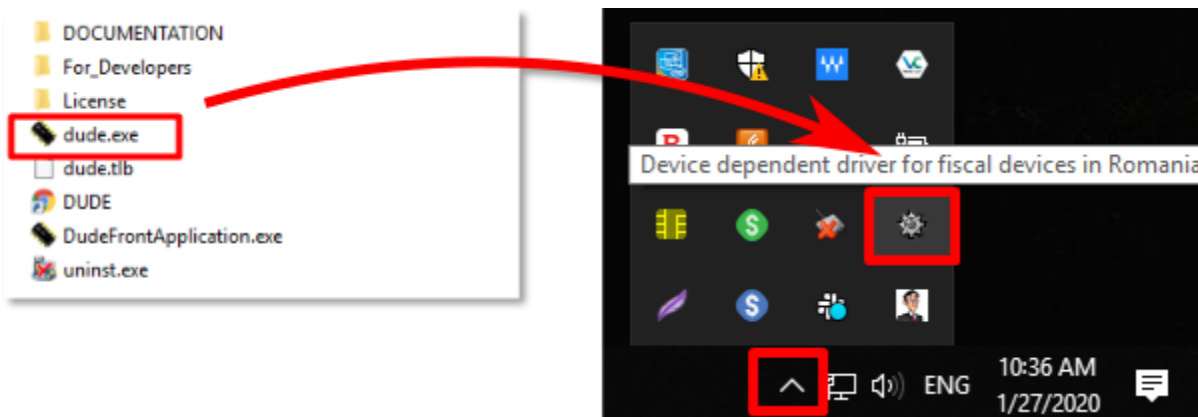
Pe pagina fiecarui model, exista o zona dedicata **Descarcarilor** unde se afla driver-ul necesar: *Aplicatia DUDE. 1.1.0.2.* (versiunea aplicatiei poate sa fie diferita de cea care este indicata in acest ghid, cea disponibila in momentul editarii acestuia).

TIP FISIER	DESCRIERE	SISTEM DE OPERARE	DIMENSIUNE	
Manual casa de marcat WP-50 MX	Manualul utilizatorului Casa de marcat Datecs WP-50 MX		1 MB	DESCARCA
Declaratie de conformitate WP-50 MX	Declaratie de conformitate - EU - casa de marcat model WP-50 MX		666 KB	DESCARCA
Aplicatie DUDE 1.1.0.2 - pt MX	Aplicatie DUDE 1.1.0.2 - pt MX	Windows	12 MB	DESCARCA

Descarca aplicatia. La deschiderea arhivei, este vizibil programul de instalat. Il rulezi cu dublu click, selectezi limba si urmezi pasii procesului pana la finalizare.



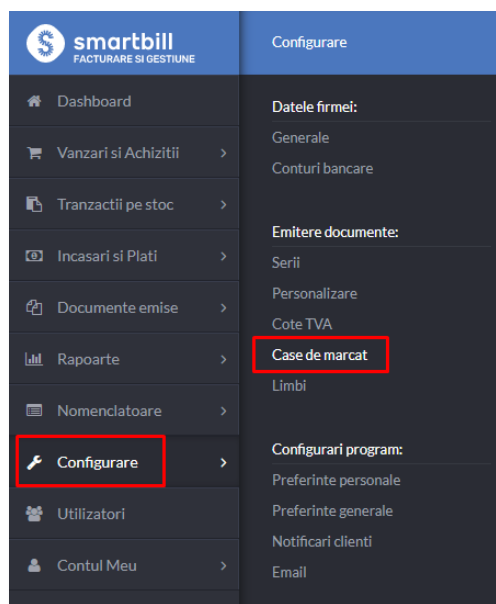
Dupa instalare, mergi in locul in care a fost salvat (fișierul are numele *Datecs Applications/DUDE*) si activezi DUDE. Poti verifica daca driver-ul este activat in zona de notificari din bara de activitati (langa ceasul din Taskbar).



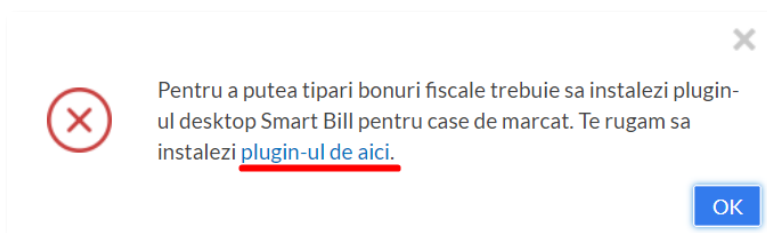
3. Configurarea casei de marcat in SmartBill

3.1. Selectarea casei de marcat in SmartBill Cloud

Urmatorul pas se opereaza in contul SmartBill, in **Configurare > Case de marcat**.



La deschiderea paginii, daca nu ai mai instalat nicio alta casa, un mesaj anunta ca este nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are si un link de unde il poti descarca.



ATENTIE!

Recomandam sa adaugi informatiile legate de casa de marcat inainte de a descarca si instala plugin-ul.

In primul rand:

- completeaza *Descriere*: o denumirea a casei de marcat care sa o faca usor de recunoscut, poate fi marca sau punctul de lucru in care o folosesti;
- selecteaza *Producatorul*: in acest caz, *Datecs*;
- selecteaza *Modelul*: in cazul in care folosesti un model care nu se regaseste in lista, alege *Altele gen. 4 (DUDE)*.

Configurare > Case de marcat

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare Cote TVA **Case de marcat** Limbi Preferinte personale Preferinte generale Notificari clienti Email Conta

Descriere	Producator	Model	Nr. logic casa de marcat
DAT	Datecs	DP150	1
Port	Text Suplimentar	DP-50D DP25 gen. 4 DP150 Altele gen. 4 (DUDE)	
COM1			
Viteza			
115200			

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

Adauga casa de marcat

Dupa alegerea modelului, in partea stanga, sunt definite campurile care determina configurarea casei de marcat:

- **Port:** intrarea in PC care trebuie utilizata pentru a conecta casa de marcat. Se va completa automat COM1;
- **Viteza:** viteza de comunicare intre cele doua dispozitive se completeaza automat, dar este posibil ca, in anumite situatii, aceasta sa fie setata diferit pe dispozitivul fiscal. In acest caz, viteza de comunicare poate fi verificata in meniurile dispozitivelor fiscale. Pentru asta, iti recomandam consultarea manualelor care le insotesc ([Datecs DP 25](#), [Datecs DP 150](#), [Datecs WP 50](#), [Datecs FP-700](#)) sau a distribuitorului de la care le-ai achizitionat.

Descriere
DAT
Port
COM1
Viteza
115200

EXEMPLU:





Pentru **casa de marcat DP 150** trebuie sa faci urmatoarele operatiuni pentru a afla care este viteza ce trebuie setata:

1. cu tast ON se acceseaza MENU;
2. MENU - cu ajutorul tastelor ↑ ↓ cauti pozitia 4) PROGRAMARE, apesi TOTAL;
3. introduci parola 0030 si apesi TOTAL;
4. in PROGRAMARE - cauti pozitia 13) CONFIGURARE si apesi TOTAL;
5. in CONFIGURARE - cauti pozitia 5) COMUNICATIE si apesi TOTAL;
6. in COMUNICATIE -cauti pozitia 2) CONEXIUNE PC si apesi TOTAL;
7. apare NUMAR COM, iar daca apesi tasta +% VAL. este afisata viteza;
8. cu ON se revine pana in MENU;
9. cu tasta 6 se revine la CONEXIUNE PC.

Exista si optiunea **Dupa fiecare articol adauga denumirea intreaga** care, daca este bifata, face ca pe bon sa fie tiparita, ca o linie separata, denumirea completa a produsului/serviciului.

In campul **Text suplimentar**, poti completa un mesaj care va apare pe bonurile fiscale, o formula de salut sau de multumire sau date de contact ale firmei.

Dupa finalizarea acestor setari, apasa butonul **Adauga casa de marcat**. In cazul in care pe lista sunt mai multe dispozitive fiscale, asigura-te ca ea este cea care are bifata optiunea **Utilizeaza**,

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Tremol	Activa (Tremol)	Tremol M20	C:\Server\Tremol\Bonuri	bon.txt		<input type="checkbox"/>	 
ActivaGRoyal	Activa (Tremol)	Activa Galaxy Plus	COM2	9600		<input checked="" type="checkbox"/>	 




3.2. Stabilirea Metodelor de incasare

In momentul in care ai adaugat casa de marcat, apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**.

Modificare casa de marcat

Detalii generale [Modalitati de incasare](#)

Tip incasare: Numerar (dropdown) ID pe casa de marcat: 0 (input) [Adauga](#)

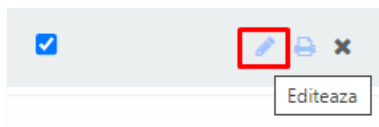
Tip incasare	ID pe casa de marcat	
Numerar	0	
Card	1	
Tichete de masa	2	

[Salveaza](#)

In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurate anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. Ai posibilitatea sa adaugi noi tipuri de incasari de la selectorul *Tip incasare* aflat in pagina.

Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si la final lista trebuie **Salvata**.

Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode (mai putin *Numerar* si *Card*), de la butonul **Editeaza** din coloana de actiuni a casei de marcat.



3.3. Configurarea cotelor TVA

Configurarea cotelor TVA, care se face in contul SmartBill, **Configurare > Cote TVA**, presupune definirea unui ID pentru cotele TVA pe care le au produsele si serviciile tale si pentru care emiti bonuri fiscale. Asadar, nu trebuie completat ID pentru toate cotele TVA din lista existenta in SmartBill, ci strict pentru cele pe care le utilizezi.

Daca ai produse/servicii care au o anumita cota TVA, iar pentru aceasta ai completat un ID gresit (sau nu ai definit niciunul) si vei incerca sa emiti un bon fiscal care contine unul dintre ele, bonul nu se va tipari si se afiseaza un mesaj de eroare.

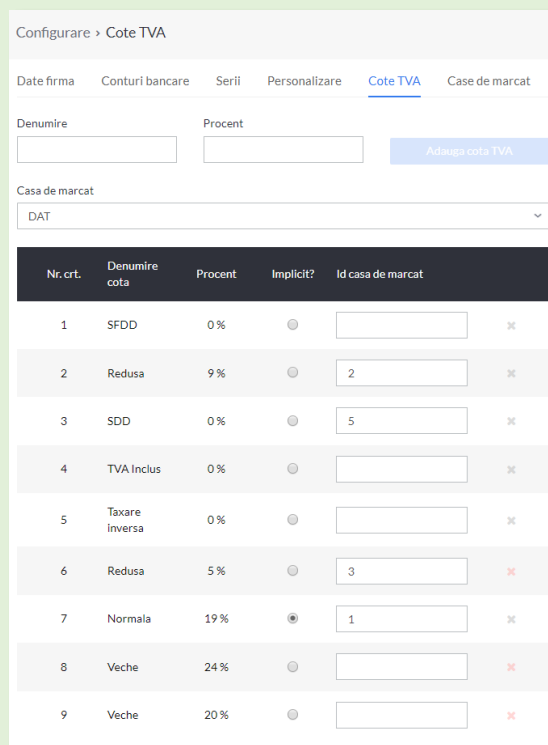
ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA. Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.

Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:

- A – 19% - corespunde ID 1
- B – 9% - corespunde ID 2
- C – 5% - corespunde ID 3
- D – 0% - corespunde ID 4
- S – scutit de TVA- corespunde ID 0, 5 sau 7

EXEMPLU:

Presupunem ca ai produse cu patru cote de TVA diferite: 19, 9, 5 si 0. Eroarea poate aparea fie pentru ca una dintre cote nu avea completat ID-ul, fie pentru ca era trecuta o cifra care nu are corespondent in casa de marcat (in casa de marcat ai configurat cifra 7 pentru cota SDD).



Configurare > Cote TVA

Date firma Conturi bancare Serii Personalizare **Cote TVA** Case de marcat

Denumire Procent [Adauga cota TVA](#)

Casa de marcat
DAT

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Implicit?	Id casa de marcat
1	SFDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
2	Redusa	9%	<input type="radio"/>	2
3	SDD	0%	<input type="radio"/>	5
4	TVA Inclus	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
5	Taxare Inversa	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
6	Redusa	5%	<input type="radio"/>	3
7	Normala	19%	<input checked="" type="radio"/>	1
8	Veche	24%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
9	Veche	20%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>


Daca ID-urile nu corespund cu cele din ghid, exista posibilitatea ca acestea sa fi fost modificate de catre distribuitorul casei de marcat. In legatura cu acesta pentru ati comunica care sunt cele pe care le-a configurat.

4. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat

ATENTIE!

Daca ai descarcat si instalat plugin-ul SmartBill al casei de marcat, inainte de a instala DUDE, trebuie sa te intorci la **Configurare > Casa de marcat** si sa selectezi, inca o data, modelul dispozitivului fiscal.

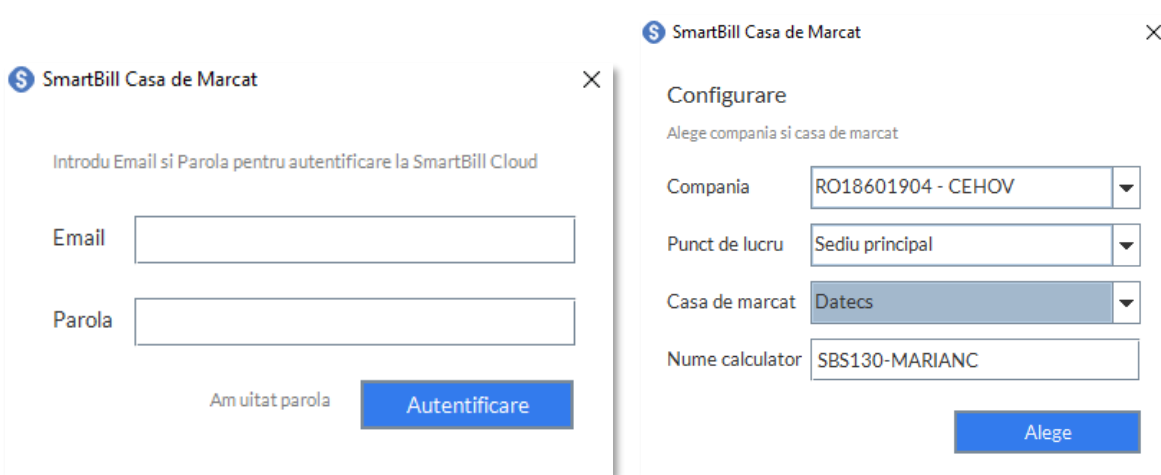
Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat pe pagina **Case de marcat**.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Partner	Partner	Partner 200	c:\temp	bon.txt		<input type="checkbox"/>	 
DAT	Datecs	DP25 gen. 4	COM1	115200		<input checked="" type="checkbox"/>	 

[Plugin-ul desktop SmartBill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.](#)

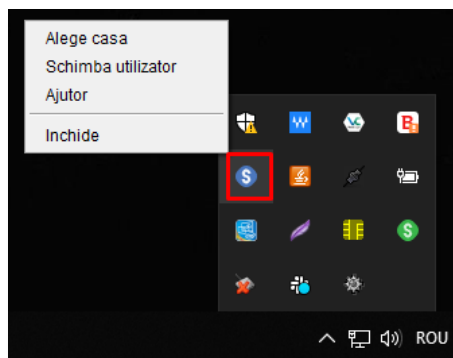
Dupa instalare, pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma la care vrei sa instalezi casa de marcat.

Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector, trebuie sa verifici daca a fost configurat, asa cum am explicat la in sectiunea dedicata configurarii casei de marcat in SmartBill Cloud. Tot aici, se poate stabili si punctul de lucru in care o folosesti, dar doar in cazul in care ai configurat cel putin un sediu secundar.



The image shows two overlapping windows from the SmartBill application. The left window is the login screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat', with the instruction 'Introdu Email si Parola pentru autentificare la SmartBill Cloud'. It contains input fields for 'Email' and 'Parola', a link for 'Am uitat parola', and an 'Autentificare' button. The right window is the configuration screen, titled 'SmartBill Casa de Marcat Configurare', with the instruction 'Alege compania si casa de marcat'. It features dropdown menus for 'Compania' (RO18601904 - CEHOV), 'Punct de lucru' (Sediu principal), and 'Casa de marcat' (Datecs), and a text input for 'Nume calculator' (SBS130-MARIANC). An 'Alege' button is at the bottom.

Dupa instalare, plugin-ul SmartBill Casa de marcat trebuie sa fie vizibil in zona de notificari din bara de activitati. Acesta va porni automat la pornirea calculatorului si va fi afisat aici atat timp cat este activ.



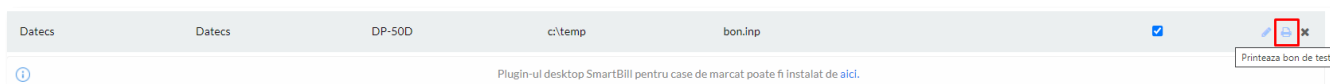
Pentru tiparirea bonului, trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul SmartBill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat.

Din acesta zona ai acces rapid la configurariile plugin-ului:

- *Alege casa*: accesezi fereastra in care alegi casa de marcat de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Schimba utilizator*: firma de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Inchide*: inactivezi plugin-ul.

Tiparirea bonurilor este flexibila pentru ca nu esti conditionat sa le emiti de pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Atat timp cat esti conectat la contul/firma pe care este configurata casa de marcat cu utilizatorul configurat in plugin, poti tipari bonuri chiar daca operezi pe un alt calculator.

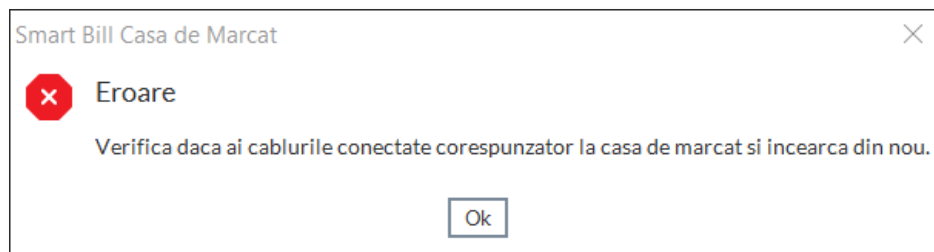
La final, poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului *Printeaza bon de test*, de pe coloana **Actiuni**.



5. Erori la conectarea si utilizarea Datecs

Eroare de conectare

Eroarea care indica lipsa unei conexiuni corespunzatoare. La aparitia acestui mesaj, trebuie sa verifici numele portului din **Configurare > Casa de marcat** si/sau daca dispozitivul este conectat la acest port.

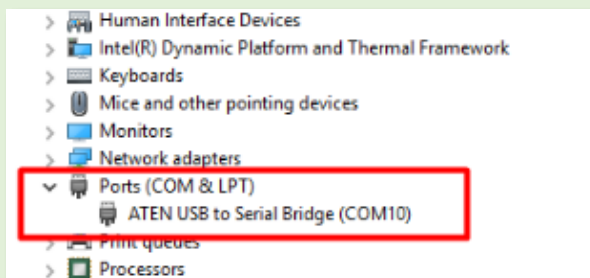


Numele porturilor sunt vizibile in **PC/Control Panel/Device Manager** Pentru a identifica corect portul la care este conectat casa de marcat verifica denumirea care nu mai este afisata acolo la deconectarea casei.

EXEMPLU:

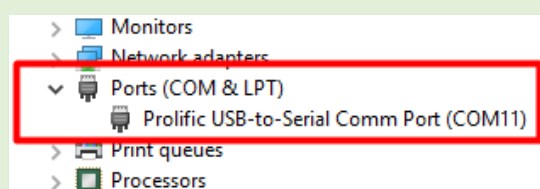
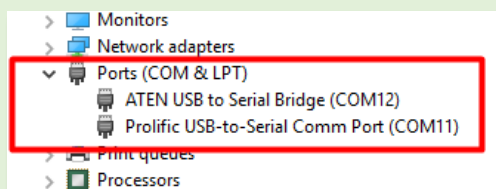
1. Un singur port folosit

Casa este configurata in SmartBill pe COM1 si cuplata la PC. In **Device Manager**, la **Ports**, apare doar un dispozitiv conectat (COM10). In acest caz, completezi COM 10 in **Configurare > Case de marcat** in loc de COM1.



2. Mai multe potruri folosite

Casa este configurata pe COM1 si cuplata la PC. In **Device Manager**, apar ca utilizate porturile COM11 si COM12. Daca deconectezi casa, va disparea una dintre cele doua linii. Cea care a disparut corespunde casei. In cazul nostru: COM12.

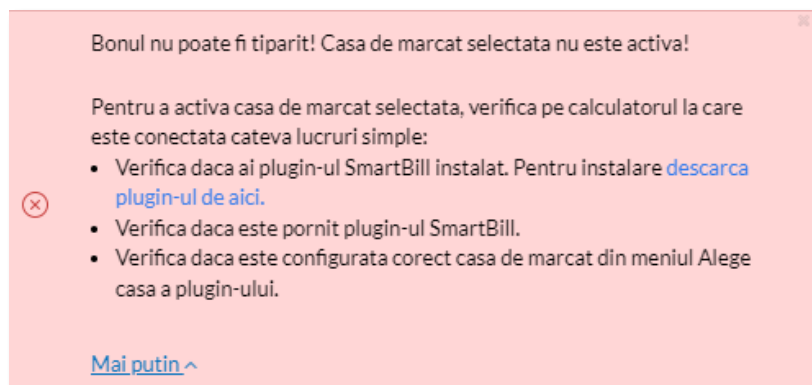


ATENTIE!

La completarea portului in **Configurare > Case de marcat**, particula **COM** este obligatorie. Doar cifra trebuie schimbata.

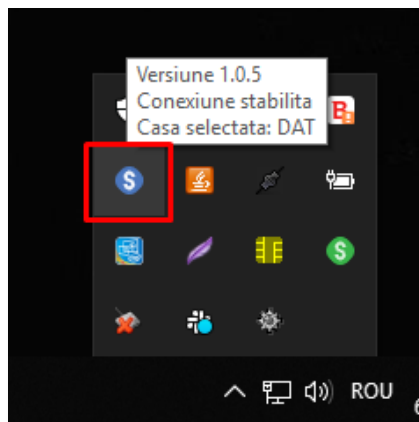
Eroare de plugin

In cazul in care exista o eroare de plugin, va aparea urmatorul avertisment:



Avertismentul apare pentru ca:

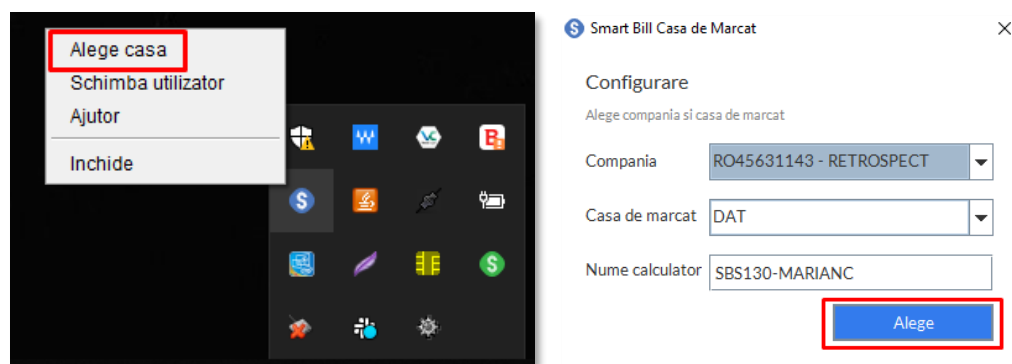
- nu ai instalat plugin-ul. Vezi sectiunea **Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat**;
- nu ai activat plugin-ul SmartBill. Poti verifica asta in zona de notificari din Taskbar, daca exista iconita care arata ca **SmartBill Casa** ruleaza. Daca nu apare, mergi in fisierul in care este instalat si deschide-l prin dublu click pe *SmartBill Casa de Marcat.exe.*;



Daca ai inchis DUDE:

- Inchizi plugin SmartBill Casa de marcat;
- Redeschide driverul;
- Redeschide, in final, si plugin-ul.

Daca ai facut modificari in CLOUD, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.



Eroare setare viteza

Acesta eroare apare in cazul in care viteza de comunicare intre casa de marcat si PC nu a fost setata corect.



Pentru a afla viteza la care functioneaza dispozitivul fiscal iti recomandam consultarea manualelor care le insotesc ([Datecs DP 25](#), [Datecs DP 150](#), [Datecs WP 50](#), [Datecs FP-700](#)) sau a distribuitorului de la care le-ai achizitionat.

EXEMPLU:

Pentru **casa de marcat DP 150** trebuie sa faci urmatoarele operatiuni pentru a afla care este viteza ce trebuie setata:

10. cu tast ON se acceseaza MENUU;
11. MENUU - cu ajutorul tastelor ↑ ↓ cauti pozitia 4) PROGRAMARE, apesi TOTAL;
12. introduci parola 0030 si apesi TOTAL;
13. in PROGRAMARE - cauti pozitia 13) CONFIGURARE si apesi TOTAL;
14. in CONFIGURARE - cauti pozitia 5) COMUNICATIE si apesi TOTAL;
15. in COMUNICATIE -cauti pozitia 2) CONEXIUNE PC si apesi TOTAL;
16. apare NUMAR COM, iar daca apesi tasta +% VAL. este afisata viteza;
17. cu ON se revine pana in MENUU;
18. cu tasta 6 se revine la CONEXIUNE PC.

Alte erori

Daca exista o eroare la ID cota TVA, la emiterea unui bon, poate apare urmatoarul mesaj:



Pentru a elimina problema, mergi in **Configurare > Cota TVA** selecteaza casa instalata si verifica daca ai completat campul *ID casa de marcat* cu cifra corespunzatoare cotei de TVA.

In cazul in care s-a inceput emiterea unui bon fiscal, dar, din diverse motive (spre exemplu, configurarea gresita a cotelor de TVA), procesul este intrerupt si bonul nu este finalizat, apare urmatorul avertisment:



- Nu vei mai putea emite alt bon pana cand nu il finalizezi pe cel care a ramas deschis;
- Pentru a putea continua sa operezi pe casa de marcat, pana rezolvi situatia, solutia cea mai simpla este sa anulezi bonul. Pentru asta trebuie sa urmezi urmasorii pasi :
 - Apasa **ON** si **TOTAL**;
 - **Tasta 1 (ANULARE)** pentru a anula bonul care, in acest moment, se va inchide pe 0;
 - **Tasta 6 (CONEXIUNE)** pentru a reveni in modul de operare.