



**smartbill**

**GHID DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT  
DAISY**



## Ghid de instalare a casei de marcat Daisy la SmartBill Cloud cu driver-ul Fisco

1. Informatii generale .....	3
2. Instalarea driverului Fisco .....	3
3. Configurarea casei de marcat .....	5
3.1. Selectarea casei de marcat .....	5
3.2. Configurarea modalitatilor de incasare .....	7
3.3. Configurarea cotelor de TVA.....	8
4. Instalarea plugin-ului SmartBill Casa de marcat .....	9
5. Posibile erori .....	10
5.1. Erori la conectarea si configurarea driverului.....	10
5.2. Eroare plugin .....	11

### 1. Informatii generale

Acest manual este valabil pentru casele de marcat **Daisy** instalate cu driverul **Fisco**, in cazul in care doresti sa folosesti un dispozitiv fiscal care sa printeze bonuri fiscale direct din contul SmartBill.

Modelele Daisy compatibile cu SmartBill sunt:

- eXpertSX;
- Compact S;
- Compact M;
- Perfect M.

Driver-ul Fisco trebuie cumparat de la firma care l-a dezvoltat.

#### Pregatirea casei de marcat

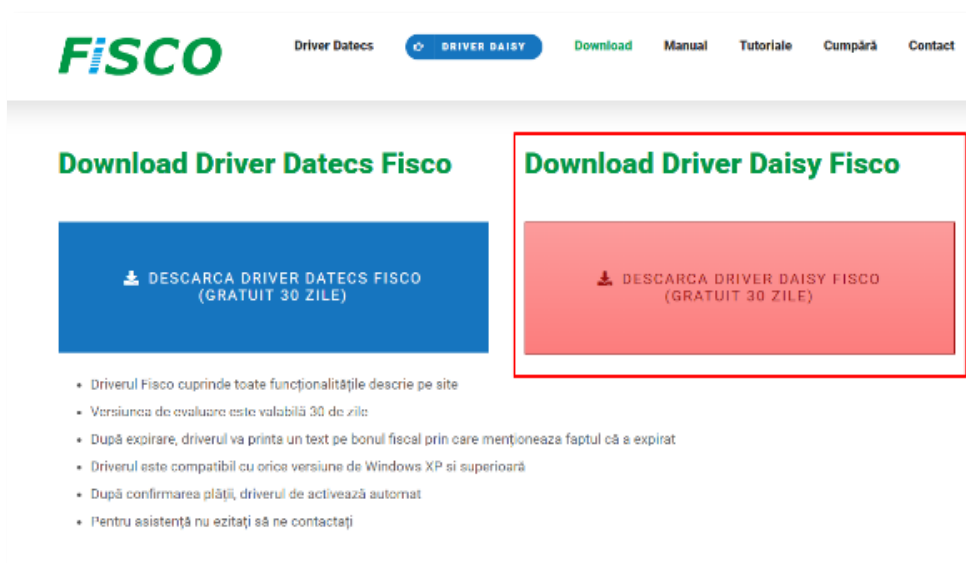
Casa de marcat trebuie sa fie pornita, conectata la calculator prin cablul USB.

Trebuie configurata pe modul de lucru cu PC. Pentru asta, trebuie realizata urmatoarea operatiune (nu si in cazul casei Perfect M):

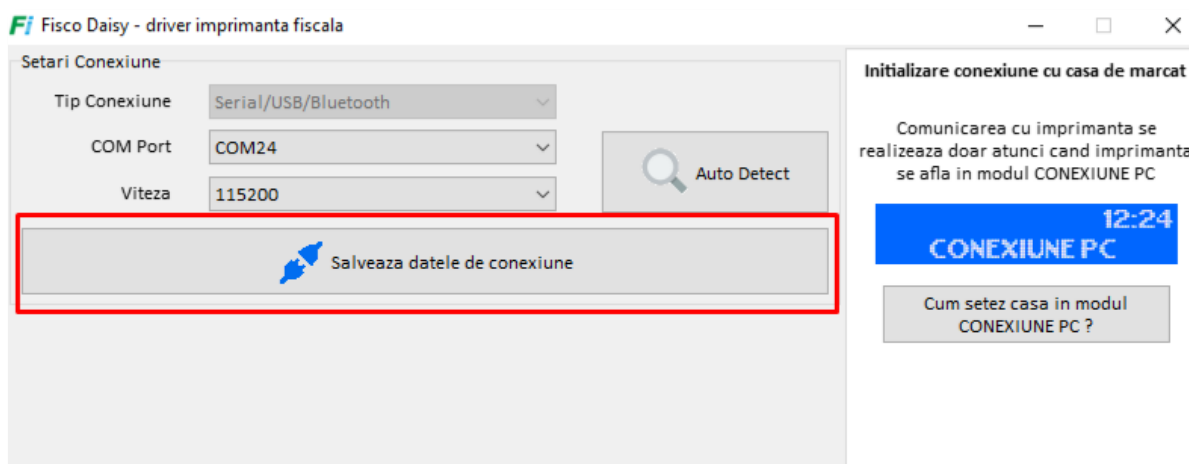
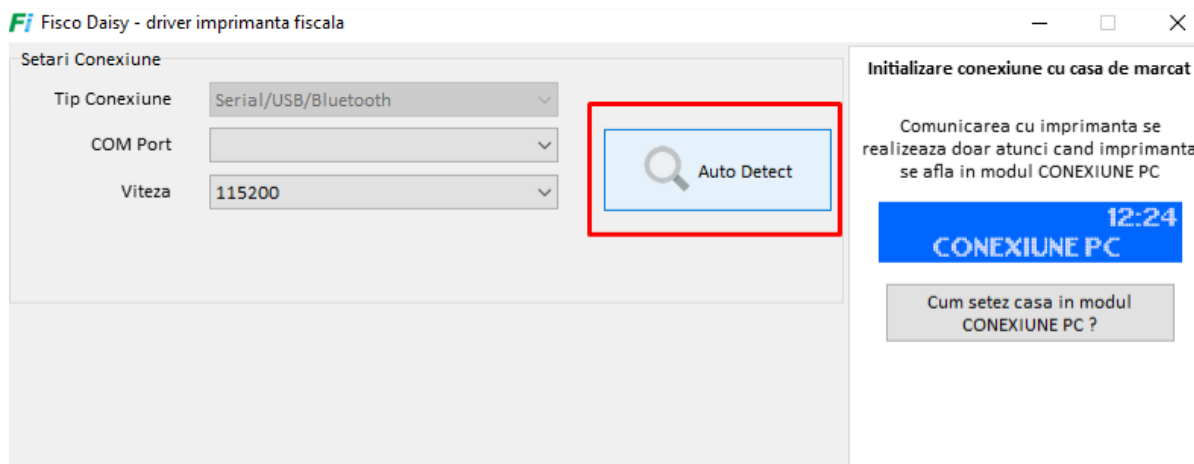
- apesi butonul **MODE** pana cand pe ecranul casei apare "PC";
- introduci parola: 9;
- apesi butonul **CLK**.

### 2. Instalarea driverului Fisco

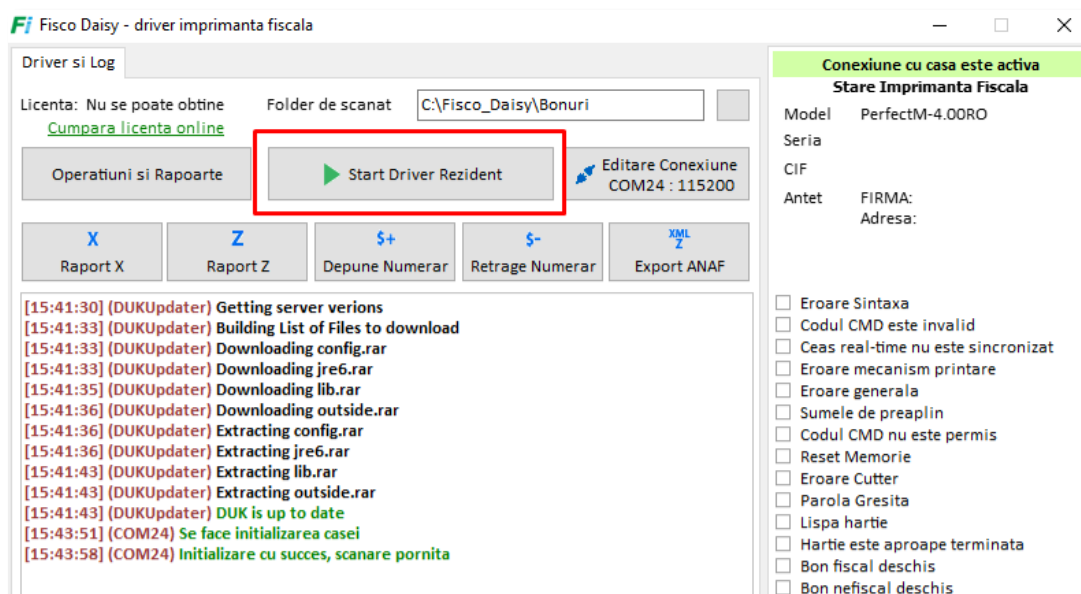
Driverul trebuie descarcat de pe site-ul [Fisco](#);



Instaleaza driver-ul urmand pasii si la final se va deschide interfața acestuia. Pentru a continua, apasa **Auto detect** si apoi (dupa ce campurile COM si Viteza si-au preluat informatiile), butonul **Salvarea datelor de conexiune**.



Ultimul pas il reprezinta pornirea driverului de la butonul **Start Driver Resident**.

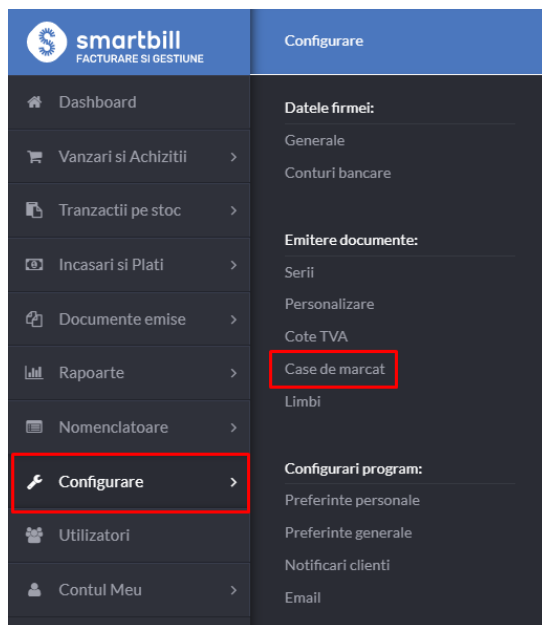


Daca nu sunt probleme, vei primi un mesaj care confirma initializarea configurarii.

### 3. Configurarea casei de marcat

#### 3.1. Selectarea casei de marcat

Urmatorul pas se opereaza in SmartBill. Mergi in **Configurare > Case de marcat**.



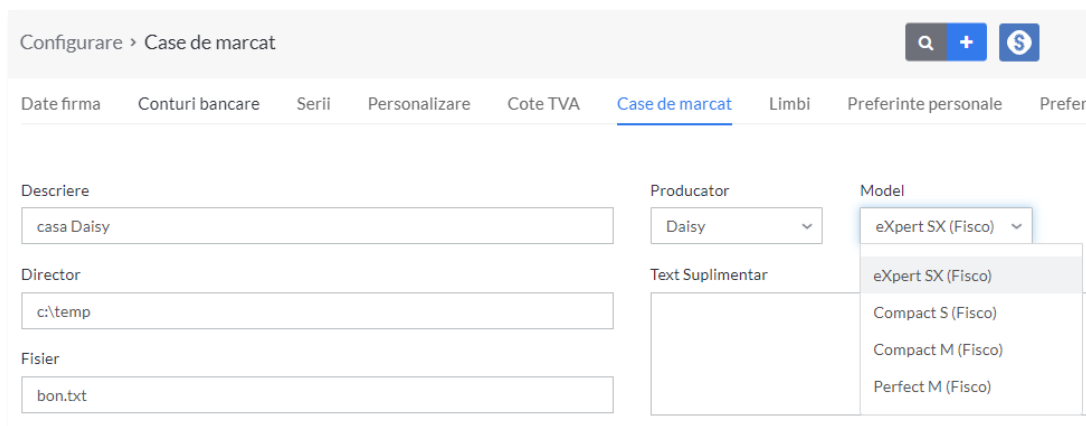
#### ATENTIE!

La deschiderea paginii va aparea un pop-up care te anunta ca ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are si un link de unde il poti descarca.

Recomandam sa configurezi casa de marcat inainte de a descarca si instala plugin-ul.

In aceasta pagina:

- completeaza *Descriere*: o denumirea a casei de marcat care sa o faca usor de recunoscut, poate fi marca sau punctul de lucru in care o folosesti;
- selecteaza *Producatorul*: in acest caz, *Daisy (Fisco)*;
- alegi tipul casei de marcat din lista care se afiseaza in *Model*.



Campurile **Director** si **Fisier** se autocompleteaza si indica locul in care se vor salva informatiile legate de bonurile pe care le emiti si numele pe care il are documentul/fisierul cu aceste date.

Descriere	<input type="text" value="casa Daisy"/>
Director	<input type="text" value="c:\temp"/>
Fisier	<input type="text" value="bon.txt"/>

### EXEMPLU:

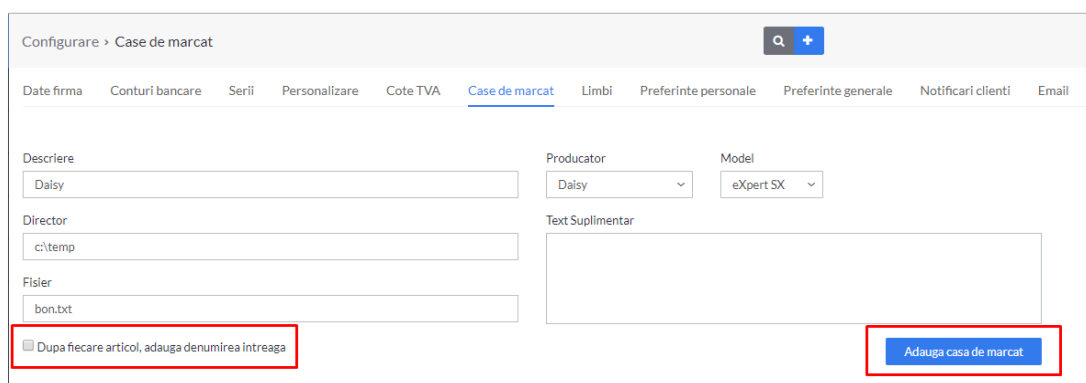
In cazul nostru, salvarea se va face pe partitia "C" a calculatorului, in director-ul (folder) numit "temp". In acest loc, se salveaza un fisier numit "bon" in care se afla toate informatiile legate de fiecare bon emis.

### ATENȚIE!





Exista posibilitatea ca in calculatorul tau sa nu existe un fisier denumit "temp". Inainte de a trece mai departe verifica partitia "C". Daca nu este, poti sa il adaugi.

Exista si optiunea **Dupa fiecare articol adauga denumirea intreaga** care, daca este bifata, face ca pe bon sa fie tiparita, ca o linie separata, denumirea completa a produsului/serviciului.

In campul **Text suplimentar**, poti completa un mesaj care va aparea pe bonurile fiscale, o formula de salut sau de multumire sau date de contact ale firmei.



Dupa finalizarea acestor setari, apasa butonul **Adauga casa de marcat**. In cazul in care pe lista sunt mai multe dispozitive fiscale, asigura-te ca ea este casa care are bifata optiunea **Utilizeaza**

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Daisy	Daisy	eXpert SX (Fisco)	c:\temp	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	 
Dat	Datecs	DP-50D	c:\temp	bon.inp		<input type="checkbox"/>	 

### 3.2. Configurarea modalitatilor de incasare

In momentul in care ai adaugat casa de marcat apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare** ce presupune stabilirea posibilitatilor de incasare, adica, a modalitatilor prin care pot plati clientii tai.

In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurate anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. Pentru casa Daisy, sunt disponibile, in mod implicit, incasarea cu *Numerar*, *Card*, *Tichete de masa Cupon*, *Bonuri cu valoare fixa* si *Credit*. ID-ul acestora nu trebuie schimbat.

Modificare casa de marcat

Detalii generale [Modalitati de incasare](#)

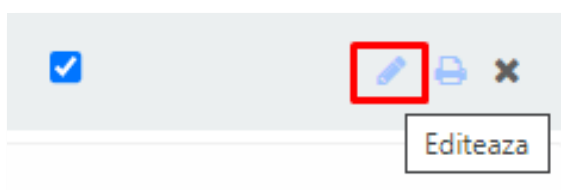
Tip incasare: Numerar (dropdown) ID pe casa de marcat: 0 Adauga

Tip incasare	ID pe casa de marcat	
Numerar	0	✕
Card	1	✕
Tichete de masa	3	✕
Tichete cadou	4	✕
Credit	2	✕
Cupon	5	✕

Salveaza

Ai posibilitatea sa adaugi noi tipuri de incasari de la selectorul **Tip incasare** aflat in pagina. Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si la final lista trebuie **Salvata**.

Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode (mai putin *Numerar* si *Card*), de la butonul *Editeaza* din coloana de actiuni a casei de marcat.



### 3.3. Configurarea cotelor de TVA

Configurarea cotelor TVA, care se face in contul SmartBill, **Configurare > Cote TVA**, presupune definirea unui ID pentru cotele TVA pe care le au produsele si serviciile tale si pentru care emiti bonuri fiscale. Asadar, nu trebuie completat ID pentru toate cotele TVA din lista existenta in SmartBill, ci strict pentru cele pe care le utilizezi.

Daca ai produse/servicii care au o anumita cota TVA, iar pentru aceasta ai completat un ID gresit (sau nu ai definit niciunul) si vei incerca sa emiti un bon fiscal care contine unul dintre ele, bonul nu se va tipari si se afiseaza un mesaj de eroare.

ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA. Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.

Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:

- A – 19% - corespunde ID 1
- B – 9% - corespunde ID 2
- C – 5% - corespunde ID 3
- D – 0% - corespunde ID 4
- SDD – scutit de TVA ID 5

Configurare > Cote TVA

Date firma    Conturi bancare    Serii    Personalizare    **Cote TVA**    Case de marcat

Denumire     Procent     [Adauga cota TVA](#)


Casa de marcat  
casa Daisy

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Taxare inversa	Implicit?	Id casa de marcat
1	Normala	19%		<input checked="" type="radio"/>	1
2	Redusa	9%		<input type="radio"/>	2
3	SFDD	0%		<input type="radio"/>	
4	SDD	0%		<input type="radio"/>	5
5	TVA Inclus	0%		<input type="radio"/>	4
6	Taxare inversa	0%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	
7	Redusa	5%		<input type="radio"/>	3



#### 4. Instalarea plugin-ului SmartBill Casa de marcat

Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii.

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
casa Daisy	Daisy	eXpert SX (Fisco)	c:\temp	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	  

Plugin-ul desktop SmartBill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.

Dupa instalare, pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma la care vrei sa instalezi casa de marcat.

Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector, trebuie sa verifici daca a fost configurat, asa cum am explicat la in sectiunea dedicata configurarii casei de marcat in SmartBill Cloud. Tot aici, se poate stabili si punctul de lucru in care o folosesti, dar doar in cazul in care ai configurat cel putin un sediu secundar.

**SmartBill Casa de Marcat**

Introdu Email si Parola pentru autentificare la SmartBill Cloud

Email

Parola

[Am uitat parola](#)

**SmartBill Casa de Marcat**

Configurare

Alege compania si casa de marcat

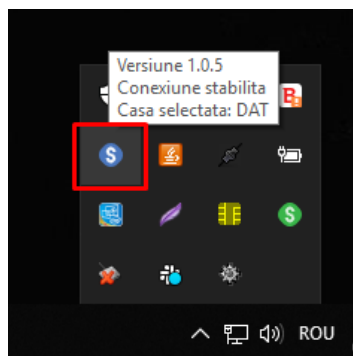
Compania

Punct de lucru

Casa de marcat

Nume calculator

Dupa instalare, plugin-ul SmartBill Casa de marcat trebuie sa fie vizibil in zona de notificari din bara de activitati. Acesta va porni automat la pornirea calculatorului si va fi afisat aici atat timp cat este activ.



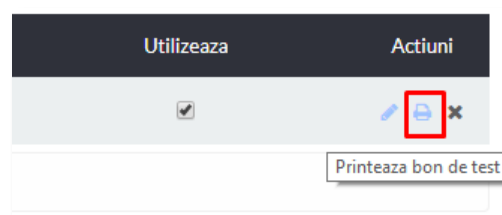
Pentru tiparirea bonului, trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul SmartBill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat.

Din acesta zona ai acces rapid la configurările plugin-ului:

- *Alege casa*: accesezi fereastra in care alegi casa de marcat de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Schimba utilizator*: firma de pe care vrei sa emiti bonuri;
- *Inchide*: inactivezi plugin-ul.

Tiparirea bonurilor este flexibila pentru ca nu esti conditionat sa le emiti de pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Atat timp cat esti conectat la contul/firma pe care este configurata casa de marcat cu utilizatorul configurat in plugin, poti tipari bonuri chiar daca operezi pe un alt calculator.

La final, poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului *Printeaza bon de test*, de pe coloana **Actiuni**.



## 5. Posibile erori

### 5.1. Erori la conectarea si configurarea driverului

#### Casa nu e in mod Conexiune

In cazul in care casa de marcat nu este pregatita pentru vanzare (nu ai urmat pasii de la punctul A si aceasta nu se poate conecta la calculator), in Fisco o sa apara mesajul de mai jos. El iti indica pasii pe care trebuie sa ii faci pe Daisy.

```
[15:52:57] (COM24) Initializare cu succes, scanare pornita  
[15:53:03] (COM24) Printarea nu este permisa sau casa nu este in mod conexiune pc.  
Tasta 'M' pana ajungeti la 'PC' tasta 9 si CLK.
```

#### Casa nu este recunoscuta de driver

Exista cazuri in care casa de marcat nu este recunoscuta de catre calculator. Problema este evidenta atunci cand, in driver, dupa ce apesi **Auto detect**, nu se completeaza campurile **COM** si **Viteza** si va aparea un mesaj care anunta ca nu este detectat dispozitivul fiscal.

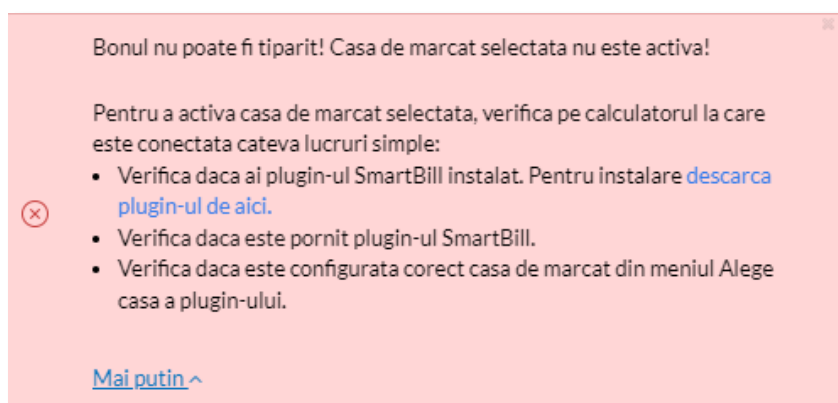
Pentru a depasi problema, trebuie sa accesezi pagina de internet a distribuitorului casei de marcat, Zeus service, in sectiunea Tutoriale/Download, [aici](#);

In aceasta pagina, cauta **Driver necesar variantelor Windows 7/8 (pentru Daisy Manager)** si descarca varianta disponibila pentru tipul de Windows pe care il ai instalat pe calculatorul la care este conectata casa de marcat.

Driver necesar variantelor Windows 7/8 (pentru Daisy Manager)	<a href="#">windows 7 32 biti</a>	<a href="#">windows 8 32 biti</a>	<a href="#">windows 8 64 biti</a>
---	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

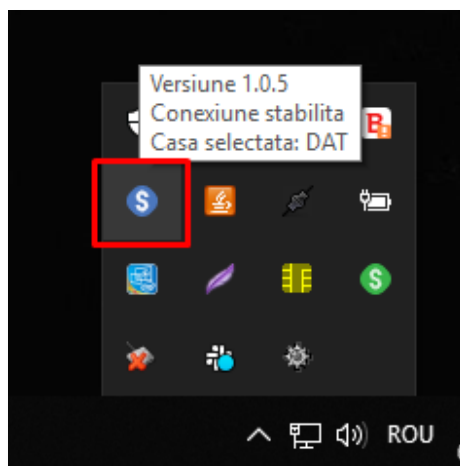
## 5.2. Eroare plugin

In cazul in care exista o eroare de plugin, va aparea urmatorul avertisment:



Avertismentul apare pentru ca:

- nu ai instalat plugin-ul. Vezi sectiunea **Instalarea plugin-ului casei de marcat**;
- nu ai activat plugin-ul SmartBill. Poti verifica in taskbar, daca exista iconita care arata ca **SmartBill Casa ruleaza**. Daca nu apare, mergi in fisierul in care este instalat si deschide-l prin dublu click pe *SmartBill Casa de Marcat.exe*.



Daca ai facut modificari in contul SmartBill, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.

